



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023



INDICE DE CONTENIDO

01.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN Y CONTEXTO.....	6
02.	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	7
03.	LINEAS DE NEGOCIO.....	8
04.	TRANSFORMACIÓN DE RECURSOS RECUPERADOS.....	8
05.	GESTIÓN DE RESIDUOS DE AUTOMOCIÓN.....	8
06.	VENTA DE PRODUCTOS.....	9
07.	DIAGNOSTICO DE SOSTENIBILIDAD.....	9
08.	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	14
09.	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD.....	17
10.	NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE.....	19
11.	NUESTRO COMPROMISO SOCIAL.....	33
12.	NUESTRO COMPROMISO CON LA GOBERNANZA.....	53
13.	ANEXOS.....	59

SOMOS AZOR AMBIENTAL, S.A

La actividad realizada en, **Azor Ambiental, S.A.**, está basada en un modelo de economía circular y el correspondiente uso eficiente de los recursos, por lo que el compromiso con la producción y el consumo responsables es inherente a nuestra estrategia empresarial. Así, la protección del medio ambiente es uno de los ejes fundamentales de nuestra Política. Es por ello, que Azor Ambiental, S.A., sigue trabajando por ir más allá del cumplimiento de las regulaciones locales, autonómicas, nacionales y/o europeas de aplicación a la actividad, implementado medidas de mejora continua en materia de medio ambiente y adaptando nuestros procesos a las mejores técnicas disponibles del sector.

AZOR apuesta por la Sostenibilidad, Crecimiento y Transformación como pilares fundamentales de su Plan Estratégico. Por ello, creamos espacios colaborativos e implicamos a nuestros grupos de interés para construir entornos sostenibles, a través de actuaciones y estrategias que mejoren las condiciones de vida de las personas trabajadoras, proveedores y del entorno próximo.

ANTECEDENTES

En Azor Ambiental, S.A., somos conscientes de la importancia de implementar y mantener acciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa y de nuestra adhesión voluntaria a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como vía de contribución y aportación para la construcción de sociedades y mercados más justos.

Con nuestra adhesión a la Red Local del Pacto Mundial, la cual se hizo efectiva en 2021, hemos tratado de divulgar, promover e implementar el cumplimiento de los principios establecidos en lo referente a respeto de los Derechos Humanos, los Derechos y Normas Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Por ello, Azor Ambiental, S.A., renueva su compromiso de continuar llevando a cabo acciones y estableciendo objetivos acordes con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios. En este sentido, durante 2022 y 2023 se han realizado diversas acciones en materia de Seguridad y Salud, así como de Medio Ambiente o contra la Pobreza entre otras, dando continuidad a las iniciadas en los ejercicios anteriores y las cuales se describen en detalle en los siguientes apartados de la presente Memoria de Sostenibilidad. Igualmente, se incluyen las acciones propuestas para los siguientes ejercicios.

HECHOS RELEVANTES

Como aspectos más relevantes del 2023 destacamos el servicio medioambiental e integral que prestamos a nivel nacional donde la empresa desempeña su actividad y donde están nuestros clientes, así como a nivel internacional llegando a dar servicio en países como Italia, Francia, Portugal, Bélgica, Estados Unidos, etc., a través de traslados transfronterizos con proveedores de baterías de plomo y, en menor medida, mediante el suministro de plomo puro y/o aleaciones de plomo a algunos clientes minoritarios.

AZOR se esfuerza por una búsqueda constante de la eficiencia en el consumo de energía y la reducción de emisiones al medio ambiente mediante la adecuación de sus instalaciones. Prueba de ello, ha sido la instalación de un nuevo evaporador durante el ejercicio 2023, con el objetivo de generar más cantidad de agua de proceso depurada para reutilizar en la planta, así como de la implantación de la metodología *Lean Manufacturing* en las diferentes secciones de planta o la puesta en marcha de mecanismos de comunicación más fluidos de los trabajadores-dirección y un mayor control y seguimiento de todas las instalaciones y procesos, así como estrategias para la mejora del bienestar de los empleados.

En cuanto al consumo de agua sanitaria o residuos sólidos urbanos se realizan campañas de concienciación, tanto a nivel planta como de oficina, generando mayores ahorros globales y reducción de RSU en comparación con años anteriores.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS Y EL ENTORNO

Continuamos con nuestra apuesta por el bienestar de las personas y la responsabilidad con el entorno, generando mayor empleo de proximidad y de igualdad de género como forma de desarrollo y creación de riqueza juntamente con nuestros proveedores. Para AZOR la salud de las personas es una preocupación crítica, por lo que se mantienen desde hace más de diez años sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud, poniendo de manifiesto su contribución al bienestar social de sus empleados.

Además, disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud y concierto anual con vigencia de 2 años para con sus empleados.

Realizamos la promoción de hábitos saludables a través de la empresa de vending como, por ejemplo, la realización de la "Jornada de la fruta", mediante campañas de difusión sobre toxicología del plomo, tabaquismo, riesgos cardiovasculares, etc., y se tiene previsto incluir la prueba PSA para personal masculino mayor de 50 años en la analítica de vigilancia de la salud para el siguiente ejercicio 2024.

AZOR es parte activa de la Sociedad, apoyando iniciativas que sean relevantes en nuestras áreas de influencia, siendo uno de los focos de nuestra empresa, lo cual se refleja en proyectos de Colaboración Público - Privada con el Ayto. de Molina de Segura para aplicar medidas de mejora de la adaptación al cambio climático en el entorno urbano bajo el Proyecto Europeo Life CITYAdaP3, que incluye la construcción de una casa ecológica- aula bioclimática para llevar a cabo actividades de sensibilización sobre el cambio climático, la creación de una vía climática para unir diferentes puntos del municipio, mediante la plantación de árboles, con el objetivo de reducción de la temperatura y la rehabilitación del Parque Nelson Mandela con medidas encaminadas a la protección del suelo frente a la erosión por escorrentía de lluvia torrencial.

APUESTA EN EL FUTURO

El grupo Azor Ambiental, S.A en el marco de sus actividades apuesta por valores basados en la calidad de sus productos y servicios, el fomento de la innovación y la competitividad dentro de su sector, así como en una mejora continua del bienestar de sus trabajadores y la sostenibilidad en sus procesos.

Por ello, seguimos trabajando en mejorar y avanzar en la aportación para la consecución de los objetivos de la agenda 2030 seleccionados tras un diagnóstico voluntario de sostenibilidad de la entidad, analizando diferentes aspectos para la consecución de una actividad sostenible en el tiempo como son Trabajo decente y crecimiento Económico, Agua Limpia y Saneamiento, Salud y Bienestar y Producción y consumo responsable, con proyección de asumir un gran esfuerzo para la contribución a corto y medio plazo con Acción por el clima, Industria, Innovación e Infraestructuras, Energía asequible y no contaminante, Reducción de las desigualdades, Paz y Justicia e Instituciones Sólidas, gracias a nuestro principal enfoque en valores y principios.

Dña. Ángela Gil Sabater

Managing Director

La presente Memoria de Sostenibilidad se ha elaborado tomando como referencia los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

*Con este informe AZOR AMBIENTAL, S.A. quiere mostrar de manera **voluntaria** su compromiso con la sostenibilidad a la sociedad en general y a las partes interesadas pertinentes, en particular.*

Los indicadores utilizados para aportar la información contenida en esta Memoria de Sostenibilidad siguen las directrices de la Comisión Europea en esta materia, así como los estándares GRI, según lo establecido en el anexo I. Dichos indicadores recogen la información de AZOR AMBIENTAL, S.A., referida al ejercicio 2023. No obstante, algunos de los indicadores recogen la información del periodo 2022, en los casos en los que se debe presentar un histórico de la información requerida y la organización dispone de los datos.

La periodicidad de publicación de este informe será anual.

Para realizar cualquier consulta sobre el contenido de este informe puede dirigirse a la siguiente dirección de email:

azor@azorambiental.com

01. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN Y CONTEXTO

Azor Ambiental (en adelante AZOR) es una empresa con más de 75 años de actividad, que posee un modelo de negocio ligado estrechamente a la economía circular, siendo su línea de negocio principal la fabricación de plomo puro y aleaciones de plomo a partir de materiales recuperados procedentes de la valorización de las baterías usadas. Además, realiza operaciones como gestor final para el tratamiento de residuos peligrosos de automoción (filtros de aceite usados) y de residuos plumbíferos (peligrosos y no peligrosos).

AZOR dispone una red de más de 160 colaboradores de recogida de residuos de automoción y cuenta con más de 180 empleados, así como de una red de distribución a través de la empresa logística perteneciente al propio grupo. Su actividad se desarrolla en sus instalaciones del Polígono Industrial La Polvorista, en Molina de Segura, dando cobertura como gestor de residuos tanto en el ámbito nacional como internacional.

Como se ha comentado en el párrafo anterior, AZOR se apoya a nivel logístico en la empresa logística del grupo, Transportes Regulares Agrupados y Servicios Auxiliares, S.L. El servicio de gestión de residuos se extiende tanto a proveedores a nivel nacional, como a nivel internacional en países como Italia, Francia, Portugal, Bélgica o Estados Unidos, entre otros, mediante traslado transfronterizo para la importación de baterías de plomo.

El alcance del presente informe incluye la información de la organización Azor Ambiental durante el periodo 2023.

A 31 de diciembre de 2023, Azor Ambiental contaba con 191 empleados, siendo la media de 195 empleados/mes y un total de 233 trabajadores que formaron parte de la plantilla a lo largo del año.

El modelo organizativo de Azor está estructurado del siguiente modo:

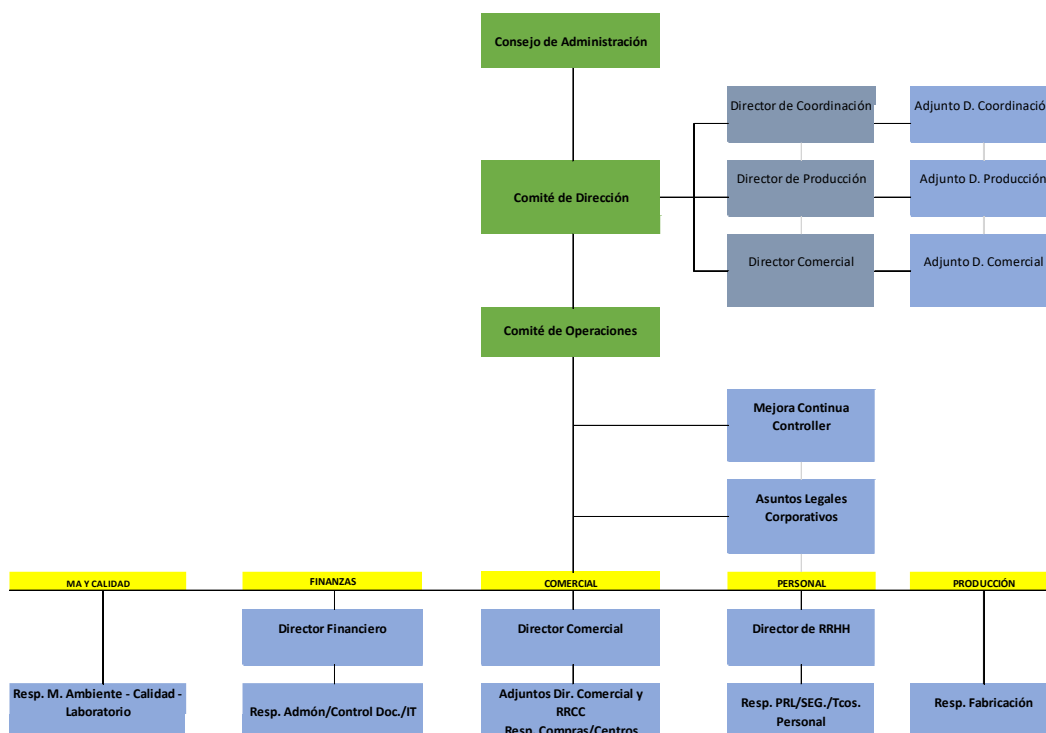


Figura 1. Organigrama - Esquema principal

02. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión: Ser líderes en la recuperación de plomo contenido en las baterías agotadas de automoción, en la producción de plomo y sus distintos elaborados mediante la puesta en valor dichos recursos.

Visión: Contribuir, mediante todas nuestras actividades, a una eficiente gestión de los recursos que permita ayudar a la conservación de estos de manera que estén disponibles para las generaciones presentes y futuras.

Valores:

Medio Ambiente.

El compromiso de la compañía con su entorno se manifiesta en sus actuaciones y en el modo de acometer sus actividades y proyectos futuros, siempre priorizando el componente ambiental en el desarrollo de los mismos.

Liderazgo

La innovación y la anticipación nos permite ser una compañía de referencia que marca tendencias en nuestra actividad empresarial

Seguridad en el trabajo

nuestra mejor inversión es la prevención. Cuidado de las personas: Creemos en la integración y la igualdad de oportunidades.

Excelencia

Es nuestra forma de trabajar para alcanzar el éxito. Orientación al cliente y proveedor: conseguir la satisfacción de ambos es la base de nuestro enfoque a la excelencia.



Honestidad

La transparencia, el diálogo y la colaboración son la base de todas nuestras actuaciones

Nuestra cultura empresarial

Azor Ambiental quiere continuar creciendo sobre la base del respeto al Medio Ambiente, a sus trabajadores, proveedores, colaboradores, clientes y resto de partes interesadas. Nuestros proveedores y clientes nos demandan que sus necesidades se vean satisfechas y, por ello, Azor Ambiental trabaja para superar sus expectativas y así poder establecer lazos de confianza mutuos y duraderos

Azor Ambiental dispone de una **POLÍTICA INTEGRADA**, actualizada por última vez el 15 de febrero de 2021 y que está disponible en la web de la organización: <https://azorambiental.com/politica-de-empresa/>

Dentro del compromiso de AZOR AMBIENTAL con la sostenibilidad se ha mantenido, documentado y comunicado el **CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**, disponible también en la web: <https://azorambiental.com/codigo-de-responsabilidad-social-corporativa/>

Azor ambiental está firmemente comprometida con el respeto a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción, todo ello dentro de su compromiso con la Agenda 2030 y la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, con el fin de construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se basa en la misión, visión y valores de la organización, en estándares internacionales como los principios de UN Global Compact, así como las regulaciones que aplican a nuestra actividad.

El código de Responsabilidad Social Corporativa de la Organización pretende cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés y fomentar el establecimiento de relaciones comerciales socialmente responsables a lo largo de la cadena de suministro.

Los compromisos indicados en su política y en su código de responsabilidad corporativa se incorporan a la conducta empresarial responsable dentro de sus actividades y relaciones con los clientes. En cada uno de los apartados posteriores de esta memoria, y junto con el enfoque de gestión de cada uno de los temas tratados, se desarrolla la asignación de las responsabilidades de aplicación de los distintos compromisos, así como su integración en la estrategia empresarial.

03. LINEAS DE NEGOCIO

La forma de entender por parte de AZOR el medio ambiente, su sensibilidad, respeto, calidad de gestión y una respuesta ágil y flexible a las demandas del mercado, ha permitido una rápida expansión nacional e internacional de la organización.

La singularidad de su modelo de gestión, basado en la innovación y la flexibilidad, y los logros alcanzados, han convertido a Azor Ambiental en una de las mayores empresas de gestión de residuos de automoción, así como su transformación en productos útiles para la sociedad.

Desde 1.948 AZOR desarrolla un doble componente:

- Transformación, una actividad industrial donde se recuperan los recursos.
- Gestión de residuos de automoción.

04. TRANSFORMACIÓN DE RECURSOS RECUPERADOS

La obtención de plomo de segunda fusión, donde la materia prima procede básicamente del reciclado de baterías de plomo y otras chatarras ha experimentado una rápida evolución a lo largo de la historia de la organización, apoyada en criterios siempre respetuosos con el medio ambiente y en una constante innovación tecnológica en todos los procesos de producción.

Las actividades industriales que se realizan hoy en día están encaminadas a producir cada vez más y acorde a las más exigentes y reglamentadas normas de calidad. Al tiempo que contribuimos desde las mismas a respetar y, en lo posible, a mejorar el medio ambiente que nos rodea.

Azor está autorizado como Gestor final para el tratamiento de residuos peligrosos de automoción (baterías de plomo y filtros de aceite) y de residuos plumbíferos (chatarras y concentrados).

Actualmente Azor trata en su planta de reciclado más de 4.500.000 unidades de baterías y 6 millones de filtros de automoción al año. Su producción de plomo terminado para el 2023 ha sido de 52.957,28 toneladas/año.

05. GESTIÓN DE RESIDUOS DE AUTOMOCIÓN

La adecuada gestión de los residuos que llegan a Azor está totalmente garantizada y así lo demuestra nuestra amplia experiencia en este campo y la continua mejora de nuestros procesos, adaptándonos siempre a las mejores tecnologías disponibles y dando cumplimiento a la normativa de aplicación a la actividad.

AZOR dedica gran parte de su actividad al reciclaje y valorización de baterías de plomo agotadas y los filtros de aceite. En el caso de las baterías de plomo la eficiencia de reciclaje de los materiales contenidos es aproximadamente del 80%, mientras que para los filtros se consigue la separación de los diferentes componentes para una adecuada gestión posterior de los mismos.



Un moderno tratamiento mecánico y físico del residuo llevado a cabo en Azor, asegura una correcta separación de los materiales plásticos y plumbíferos de la batería, y de los férricos y oleosos de los filtros, permitiendo recuperar los elementos aprovechables contenidos en el residuo y su reintroducción de nuevo en el mercado. Cabe destacar que el material plumbífero recuperado de las baterías se utiliza como materia prima en el proceso de fundición de plomo y que el material férrico recuperado de los filtros de aceite se utiliza como fundente también en dicho proceso.

El resto de los elementos son gestionados como residuos peligrosos y no peligrosos (polietileno, chatarra férrica, aceite de filtros, residuos de envases, etc.).

06. VENTA DE PRODUCTOS

La organización basa su modelo de negocio en la Economía Circular. De la gestión de las baterías de plomo, y a través de distintos procesos de transformación, se obtienen productos que posteriormente pone en el mercado como: plomo puro y aleaciones de plomo, plástico (polipropileno) y sulfato sódico.

La producción para el año 2023 para cada uno de estos productos ha sido:



Figura 2. Productos vendidos en 2023

En cuanto a certificaciones, AZOR cuenta con las siguientes:

1. Certificado ER-0078/1997 - ISO 9001:2015. Alcance: “El reciclado de baterías agotadas de plomo y de filtros de aceite de automoción. La producción de lingotes de plomo dulce y aleaciones de plomo.” Certificación inicial desde el 5.2.1997, válido hasta el 7.4.2027.
2. Certificado GA-2008/0035- ISO 14001:2015. Alcance: “El reciclado de baterías agotadas de plomo y de filtros de aceite de automoción. La producción de lingotes de plomo dulce y aleaciones de plomo.” Certificación inicial desde el 29.1.2008, válido hasta el 7.4.2025.
3. Certificado SST-0091/2013. ISO 45001:2018. Alcance: “El reciclado de baterías agotadas de plomo y de filtros de aceite de automoción. La producción de plomo dulce y aleaciones de plomo.” Certificación inicial desde el 23.6.2021, válido hasta el 7.4.2025.

07. DIAGNOSTICO DE SOSTENIBILIDAD

AZOR AMBIENTAL cuenta con un enfoque a riesgos en su modelo de gestión, en parte, aportado por los sistemas de gestión históricamente implantados y certificados, así como por las necesidades que han surgido de demandas de las partes interesadas. Así mismo a lo largo del año 2023, la organización ha llevado a cabo un diagnóstico de Sostenibilidad que trata de situar la estrategia de la organización en el ámbito del desarrollo sostenible para tomar conciencia del camino hacia donde debe encaminar sus esfuerzos.

En este sentido, AZOR AMBIENTAL identifica riesgos asociados a distintas áreas, procesos y al desarrollo de la parte productiva.

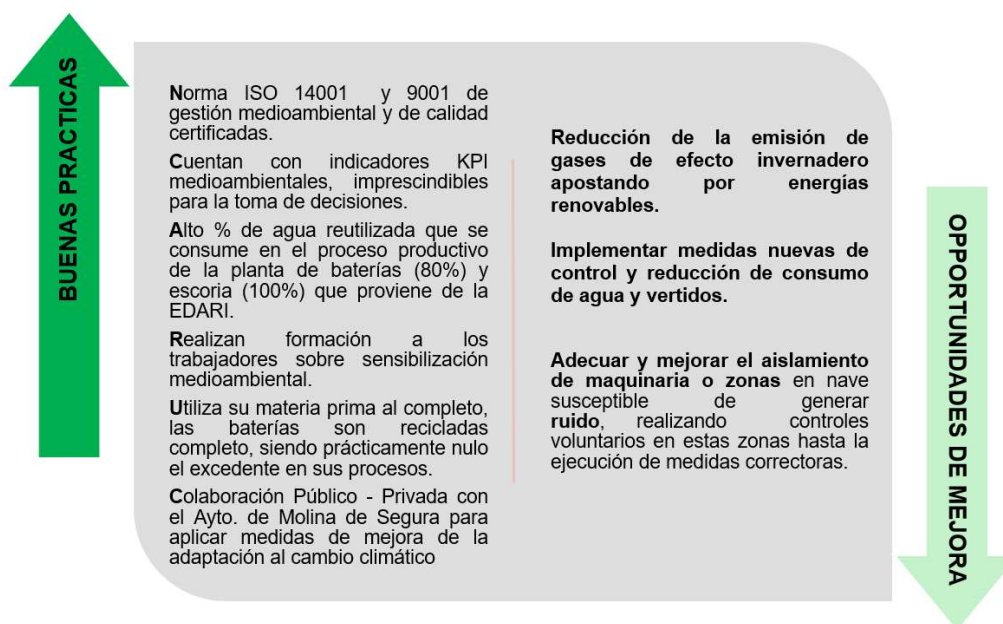
Así, por ejemplo, desde el punto de vista de la Seguridad y Salud de los empleados se identifican peligros que podrían materializarse en riesgos. Los riesgos también se identifican, evalúan y gestionan desde el punto de vista del contexto político, de desarrollo reglamentario, entorno social y cultural, condiciones ambientales, desarrollo tecnológico, actividad comercial, entorno económico-financiero, dirección del modelo empresarial, infraestructura, recursos humanos, procesos, localización, productos y servicios, gestión, así como desde la perspectiva de las expectativas de las partes interesadas.

AZOR ha diseñado su estrategia empresarial teniendo en cuenta la generación de valor y un impacto sostenible, especialmente en cuestiones medioambientales, sociales y de gobierno corporativo, desde el core del negocio.

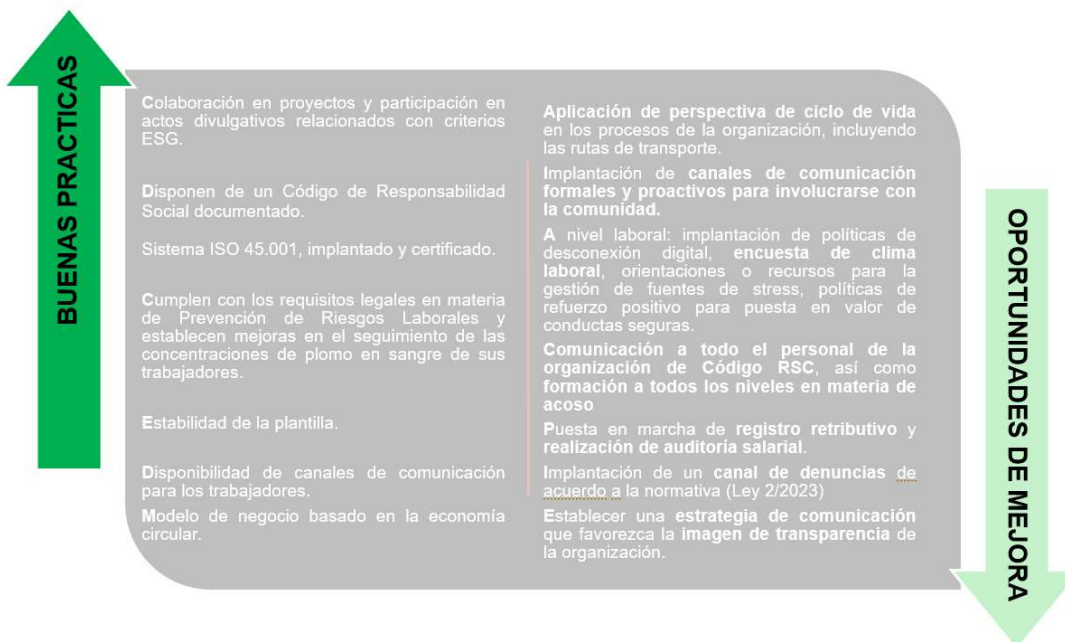
AZOR AMBIENTAL ha desarrollado un diagnóstico de sostenibilidad que le ha permitido poner en valor las buenas prácticas llevadas a cabo en la actividad del día a día e identificar las oportunidades de mejora para el desarrollo del negocio, tanto a corto como a medio y largo plazo. A partir del mismo, se ha desarrollado un plan estratégico, apoyado por sus valores (Ver apartado 02), que ha permitido analizar las medidas implementadas a lo largo del 2023 así como establecer objetivos y líneas de acción a llevar a cabo en los siguientes años. También, y junto con el análisis de materialidad llevado a cabo, se ha podido analizar la alineación con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible, así como las acciones en las que debe apoyar esfuerzos dada la naturaleza de la actividad de Azor. (Ver alineación con los ODS)

Las principales buenas prácticas y oportunidades de mejora; que se han identificado en el diagnóstico de Sostenibilidad realizado el pasado 2023 en AZOR AMBIENTAL para cada una de las vertientes ESG, han sido las siguientes:

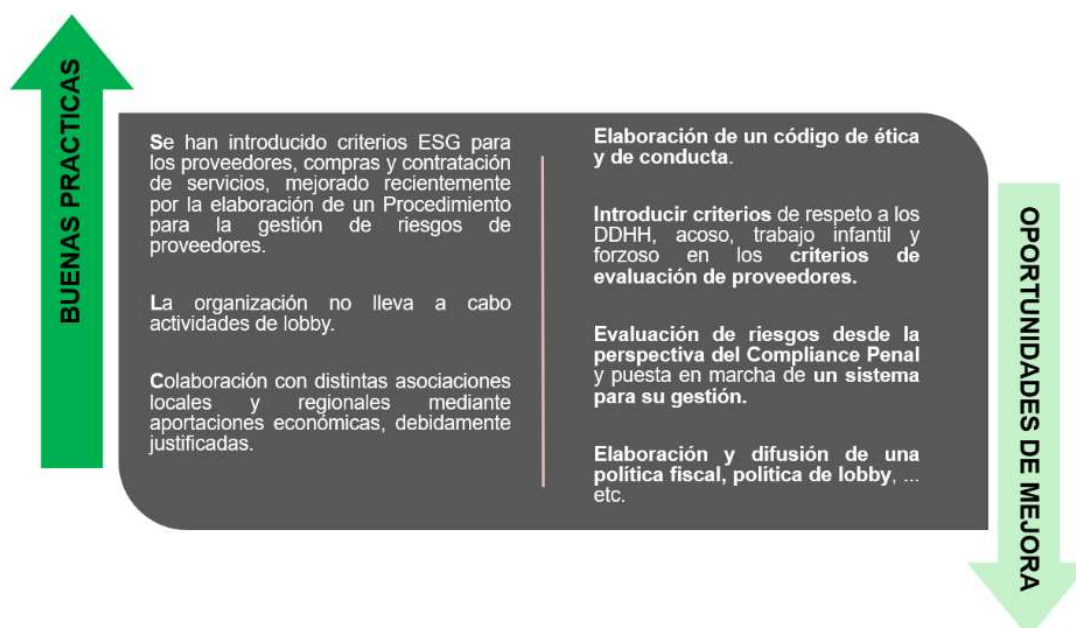
MEDIO AMBIENTE



SOCIAL



GOBERNANZA



Para determinar el **grado de madurez ESG** de la estrategia de sostenibilidad de AZOR AMBIENTAL y su alineación con los ODS, se realizó una evaluación, de sus mecanismos de gestión y acciones implementadas, utilizando de referencia para ello la herramienta *Future Fit*.

La metodología implementada consta de tres etapas:

- Análisis de contexto para elegir los principales temas materiales ESG (Social, Gobernanza y Medio Ambiente).
- Evaluación de impacto para medir la madurez de los criterios ESG y la contribución a los ODS.
- Obtención de resultados y desarrollo de plan de acción.

Una vez realizada la evaluación de impacto ESG, AZOR AMBIENTAL ha obtenido un nivel de madurez “MADURO”, lo que significa, según las definiciones de la metodología utilizada, que se abordan las cuestiones materiales ESG asociadas con la compañía, tratando de implementarlas en la estrategia corporativa.



Figura 3. Grado de madurez ESG.

Posterior a dicho análisis y utilizando los recursos definidos en el artículo de Dyllick & Muff: “The Business Sustainability Typology, marzo 2014”, AZOR AMBIENTAL se engloba en una tipología de Sostenibilidad Empresarial 2.0: “La sostenibilidad corporativa como la gestión del resultado de los tres pilares de la sostenibilidad es un proceso mediante el cual las empresas gestionan sus riesgos, obligaciones y oportunidades financieras, sociales y medioambientales. Estos tres impactos inciden sobre las personas, el planeta y los benefician.” (Network for Business Sustainability, 2012).

Azor Ambiental, al considerar estos tres aspectos, cuenta con una visión holística de sus prácticas de sostenibilidad y realiza esfuerzos para garantizar que sus operaciones no dañen a las personas ni al planeta y garantizando una gobernanza transparente.

Tipología de Sostenibilidad Empresarial	Preocupaciones (¿Qué?)	Valor creado (¿Para qué?)	Perspectiva Organizacional (¿Cómo?)
Business-as-usual: El paradigma económico actual	Preocupación económica	Valor al accionista	De dentro para fuera
Business Sustainability 1.0: Gestión refinada del valor para las partes interesadas	Preocupación en las 3 dimensiones ASG	Valor refinado a las partes interesadas	De dentro para fuera
Business Sustainability 2.0: Gestión para el triple resultado (Planeta, Personas y Beneficio)	Preocupación en las 3 dimensiones ASG	Triple resultado	De dentro para fuera
Business Sustainability 3.0: Negocio verdaderamente sostenible	Empezando por los retos de sostenibilidad	Creando valor para el bien común	De fuera para dentro
Los cambios clave involucrados:	1er cambio: ampliar la preocupación empresarial	2er cambio: ampliar el valor creado	3er cambio: cambiar la perspectiva

Figura 4. Modelo de negocio sostenible.

Finalmente, se realiza una alineación de las estrategias de negocio y del contexto de **AZOR AMBIENTAL** con los **ODS**, determinando así que los 4 objetivos con los que la organización contribuye más activamente son:

8
TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento Económico

AZOR emplea a una plantilla extensa generando valor en las comunidad en la que se ubica. Se dispone de un sistema de seguridad y salud implantado de acuerdo a ISO 45.001 que marca objetivos por encima de lo puramente legislativo. A nivel de trabajo decente su robustez se ve afianzada por las normas laborales de la legislación Española y el cumplimiento de los convenios aplicables. En relación a la cadena de suministro disponen de compromiso de no explotación del sector minero. AZOR por la naturaleza de su actividad, es una empresa muy comprometida con la salud de los empleados.

6
AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO

ODS 6 – Agua Limpia y Saneamiento

En cuanto al medioambiente, el ODS 6 es el que resulta más alineado, contando con una gestión eficiente de este recurso natural. Se genera circularidad en el agua, cuenta con una EDARI y recicla el 85-87% aproximadamente de agua de proceso. AZOR, establece y ha conseguido objetivos propuestos en años anteriores de reducción del consumo hídrico basados en el contexto, lo que ha significado alinear los objetivos de reducción del consumo de agua con las necesidades de comunidades locales y ecosistemas. Pueden contribuir a esta ODS, realizando un compromiso público de los objetivos alcanzados en años anteriores y objetivos marcados en los próximos años. Puede contribuir calculando la huella hídrica, a largo plazo.

3
SALUD
Y BIENESTAR

ODS 3 – SALUD Y BIENESTAR

Azor ha tomado las medidas para reducir los accidentes y enfermedades causadas por productos químicos. Para AZOR la salud de las personas es una preocupación crítica. Ha puesto en práctica sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud que le ayudan a su contribución a este ODS.

12
PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

ODS – 12 Producción y consumo responsable

La compañía apoya los esfuerzos para reducir el impacto ambiental adverso per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la gestión de residuos. AZOR utiliza su materia prima al completo, las baterías y filtros usados los recicla al completo, y tanto los reactivos como materiales auxiliares que emplea en sus procesos son utilizados al 100%. Los productos resultantes de su actividad son reutilizables contribuyendo, de esta forma, a una economía circular. Podría apoyar sus esfuerzos analizando el ciclo de vida de sus productos.

Figura 5: Alineación ODS.

08. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Con el objetivo de definir los contenidos sobre los que AZOR AMBIENTAL debe informar en esta Memoria Integrada de Sostenibilidad, se desarrolló un análisis de materialidad que permitió identificar y priorizar los temas materiales a tratar.

Todos los temas identificados a través del mencionado análisis de materialidad han sido abordados en esta memoria, teniendo en cuenta la interrelación entre los grupos de interés identificados y AZOR AMBIENTAL, así como los impactos, tanto positivos como negativos, que la actividad puede tener sobre dichos grupos de interés y viceversa; por tanto, la cobertura de cada tema material se tratará en el espacio dedicado al mismo en este documento.

Para mayor simplicidad en el momento de recoger la información de los grupos de interés por cada línea de negocio, se identificaron las siguientes partes interesadas internas y externas de la organización, ordenadas de mayor a menor relevancia:

- Alta dirección
- Personas trabajadoras
- Clientes
- Proveedores/subcontratistas
- Sociedad
- Inversores – pool bancario

La recogida de información se realizó mediante encuestas elaboradas a través de *Microsoft Forms* para los distintos grupos de interés. Se lanzó una encuesta en formato digital para los grupos de interés internos y una encuesta para los grupos de interés externos (en este caso en castellano y en inglés. Cabe señalar que todas las encuestas incluyen idéntico contenido.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos y su relevancia, se representaron los mismos en una matriz de materialidad, ordenando los temas materiales según su prioridad para los grupos de interés y para la organización. Finalmente, tomando como punto de referencia dichos temas materiales, estos se relacionaron con aquellos contenidos GRI a los que se ajustan para proporcionar la información pertinente.

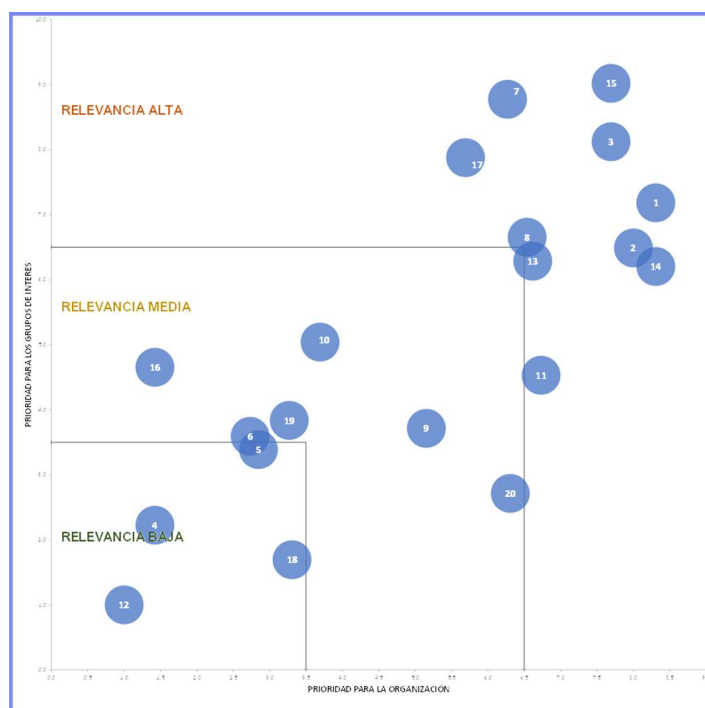


Figura 6. Análisis de Materialidad.

PUNTACIÓN RELAVANCIA:

Relevancia baja: encontramos los temas de menor interés o relevancia para las partes interesadas (primer nivel con temas puntuados de 0 a 3,33 puntos).

Relevancia media: encontramos todas aquellas cuestiones con una relevancia media para las partes interesadas (segundo nivel con temas puntuados entre 3,33 y 6,66 puntos)

Relevancia alta: encontramos los temas de mayor interés para las partes interesadas y a los que se deberá de hacer mención posteriormente (tercer nivel con temas puntuados con más de 6,66).

A continuación, se indican los **Temas Materiales analizados**:

SOCIAL
1.- DERECHOS HUMANOS
2.- PRÁCTICAS LABORALES (Empleo y remuneración, organización del trabajo, dialogo social, gestión del talento, formación, igualdad y accesibilidad)
3.- SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS (incluyendo la coordinación de actividades empresariales)
4.- RELACIONES CON LA COMUNIDAD (Gestión de los impactos en la comunidad, riqueza generada, colaboraciones público-privadas, colaboración con organizaciones con fines sociales)
5.- GESTIÓN EFICIENTE DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE, INCIDENTES Y QUEJAS
6.- RELACIONES MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON LOS PROVEEDORES
MEDIOAMBIENTE
7.- EMISIONES GASES DE EFECTO INVERNADERO
8.- CALIDAD DE AIRE
9.- GESTIÓN DE LA ENERGÍA
10.- GESTION DEL AGUA Y AGUAS RESIDUALES
11.- GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y MATERIALES PELIGROSOS
12.- BIODIVERSIDAD Y USO DEL SUELO
13.- ECONOMIA CIRCULAR
GOBERNANZA
14.- RESILENCIA EN EL MODELO DE NEGOCIO (Adaptación al cambio)
15.- GESTIÓN DEL RIESGO DE INCIDENTES CRÍTICOS. SEGURIDAD OPERACIONAL, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS.
16.- GESTIÓN DEL ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO (relaciones con los organismos reguladores, cumplimiento legal y reglamentario)
17.- ETICA EMPRESARIAL Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
18.- DIGITALIZACIÓN
19.- COMUNICACIÓN EFECTIVA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES
20.- MODELO DE GESTIÓN BASADO EN LA MEJORA CONTINUA (Sistemas de gestión certificados según estándares reconocidos)

Como resultado, determinando la relevancia de los temas materiales analizados y valorados por las partes interesadas consultadas, se determinaron como **temas materiales críticos** los siguientes:

TEMAS MATERIALES CRITICOS - Alta relevancia.	
ÁREA	TEMA MATERIAL
Social	Derechos Humanos.
Social	Prácticas laborales (empleo y remuneración, organización del trabajo, dialogo social, gestión del talento, formación, igualdad y accesibilidad).
Social	Seguridad y salud del personal trabajador (incluyendo coordinación de actividades empresariales).
Medioambiente	Emisiones Gases Efecto Invernadero
Medioambiente	Calidad de Aire
Medioambiente	Gestión de los residuos y materiales.
Medioambiente	Economía circular.
Gobernanza	Resiliencia en el modelo de negocio
Gobernanza	Gestión del riesgo de incidentes críticos, seguridad operacional, preparación y respuesta ante emergencias, gestión de las infraestructuras.
Gobernanza	Ética Empresarial

A lo largo de cada uno de los apartados de este informe estos temas quedarán abordados.

Alineación con los ODS.

Como consecuencia del Diagnóstico de Alineación con ODS se han identificado aquéllos ODS con los que la organización está actualmente más alineada. Por otro lado, y en función de los temas materiales de relevancia alta identificados, se han identificado qué ODS potenciarían su estrategia de sostenibilidad.

Los ODS incorporados como aquellos que potenciarían la estrategia de sostenibilidad según pares similares fueron detectados al analizar el contexto en el que AZOR AMBIENTAL se desarrolla y son hacia los que sus pares similares se dirigen (fuente: GRI - Goals and targets database (globalreporting.org)).



Figura 3. ODS alineados y que potencian su estrategia

09. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En el grupo Azor se abordan las cuestiones materiales ESG asociadas con la compañía, teniendo en cuenta la generación de valor y un impacto sostenible, especialmente en cuestiones medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.

La Seguridad en el trabajo, la Excelencia y la Economía Circular son algunos de los principales pilares que sustentan su estrategia:

- Seguridad en el trabajo:** la empresa vela por la protección de la salud de sus empleados a través de la generación y mantenimiento de entornos de trabajo seguros. Cuando se trata de salud y seguridad a nivel físico de los empleados, Azor emprende medidas para minimizar y mitigar los efectos de los accidentes, y se esfuerza continuamente para reducir a cero las lesiones, enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo. Además de fomentar el bienestar mental (por ejemplo, tolerancia cero de la intimidación y el acoso).



- Excelencia:** Azor es líder en la recuperación de plomo contenido en las baterías agotadas de automoción, en la producción de plomo y sus distintos elaborados mediante la puesta en valor de dichos recursos. Para poder dar respuesta a los retos actuales, la organización debe potenciar la orientación al negocio y a las necesidades del cliente en los próximos años, aportar más valor sin perder de vista la eficiencia, dotar al Grupo de mayor agilidad y flexibilidad, y poner a las personas en el centro potenciando su crecimiento y desarrollo.



- Economía Circular:** Es un pilar transversal, por lo que cualquier iniciativa asociada a cualquiera de los retos puede implicar acciones orientadas a la Sostenibilidad. AZOR utiliza su materia prima, baterías y filtros usados, a través de su reciclaje. Por su parte, tanto los reactivos como materiales auxiliares que emplea en sus procesos son utilizados al 100%. Los productos resultantes de su actividad son reutilizables contribuyendo, de esta forma, a una Economía Circular.



Teniendo en cuenta esto, AZOR AMBIENTAL ha implantado una estrategia a desarrollar a partir del trabajo de diagnóstico y análisis de materialidad realizado. Dentro de esta **estrategia ESG**, se exponen a continuación las medidas propuestas para su implementación a corto, medio y largo plazo.

Medio Ambiente

Energía

- Negociar contratos, a través de certificados de GdO en la Organización
- Iniciativas de autogeneración, ejemplo instalación de placas solares.
- Proveedores que tiene GdO
- Implantación de una política de movilidad sostenible.
- Electrificación de la flota: % de electrificación.
- Medidas Propuestas en auditoría energética

AGUA

- Cálculos de Huella Hídrica: de acuerdo con la Water Footprint Network o la ISO 14046.
- Actualizar Plan anual: sobre objetivos para la reducción del consumo de agua.
- Incluir en la formación: módulos específicos sobre ahorro de agua y sostenibilidad

Seguridad y Salud en el Trabajo

- Promover colaboraciones más estrechas con núcleos poblacionales más cercanos.
- Implementar políticas de desconexión digital
- Implementar la realización de encuestas de clima laboral
- Implementar mecanismos de riesgos para los puestos que tienen acceso al teletrabajo.
- Estudiar posibles mejoras en la organización del trabajo del personal del área de desguace de baterías para facilitar los tiempos de descanso de manera más sistematizada.

Social y Gobernanza:

En su estrategia en materia Social ha propuesto las siguientes acciones :

- **EMPLEO.**
 - Comunicar al personal trabajador de la organización el Código de Responsabilidad Social Corporativa.
 - Establecer sistema de evaluación formal del sistema de incentivos.
 - Establecer una política sobre la gestión de los recursos humanos en relación con la aplicación de políticas salariales.
 - Establecer mecanismo formal para el control de los descansos para el personal de oficina en compensación por jornadas que se prolongan.
 - Implementar indicadores relacionados con políticas salariales y no discriminación.
 - Existencia y funcionamiento del buzón de sugerencias anónimo.
 - Establecer un mecanismo de tratamiento de quejas del personal trabajador.
- **DISCRIMINACIÓN**
 - Plan de igualdad: Establecer mecanismos de seguimientos formales y documentados de las acciones a llevar a cabo para el cumplimiento de los objetivos.
 - Realización de auditoría Salarial.
 - Planificación de la formación en materia de acoso laboral e igualdad para el personal trabajador de la organización.
 - Puesta en marcha del registro retributivo.
 - Implementación del uso de C.V. ciegos en los procesos de selección.
 - Uso de medios de difusión abiertos para la publicación de ofertas de trabajo.
 - Revisión de la eficacia : del mecanismo de evaluación del desempeño para comprobar que los objetivos de su aplicación se estén alcanzando.

- COMUNICACIÓN

- Disponer de un canal de sugerencias externo donde tener comunicación con vecinos y urbanizaciones más cercana.
- Mantener relación con la comunidad local mediante un canal establecido por la empresa, incluyendo las asociaciones ecológicas.
- Implementación de un canal de denuncias anónimas
- Actualizar la web de la organización para favorecer y facilitar la comunicación con las partes interesadas y proyectar una imagen de transparencia de la organización.

- PRODUCTOS

- Llevar a cabo análisis de ciclo de vida de los productos elaborados.
- Incorporar en la estrategia de la organización políticas de marketing de producto y servicio.
- Establecer planes formales de comunicación sobre los productos.
- Inclusión de aspectos ambientales en la documentación que acompaña el producto.

- COMPRAS

- Extender el uso del compromiso de los proveedores a través de la devolución firmada del código de RSC al resto de proveedores.
- Requisito de actualización del compromiso de RSC de los proveedores en los actos de reevaluación de los mismos.
- Incluir criterios éticos en la evaluación de los proveedores.
- Evaluar los aspectos e impactos desde el punto de vista social y gobernanza en la cadena de suministro.
- Uso de índices reconocidos en los procedimientos de evaluación de riesgo a proveedores.

- ÉTICA Y TRANSPARENCIA

- Evaluación de riesgos desde la perspectiva de *Compliance Penal* y puesta en marcha de un sistema para su gestión.
- Elaboración de un código de Ética y su difusión a los distintos grupos de interés.
- Poner en marcha canal de denuncias que ofrezca la posibilidad de tramitar denuncias anónimas y especialmente proteger la identidad de los informadores.
- Elaborar una política fiscal y publicarla.
- Publicación de cuentas anuales de la compañía en la web de la organización.
- Elaborar un compromiso público sobre políticas de lobby.

10. NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La sostenibilidad se centra en encontrar un equilibrio entre el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y el bienestar social. Una estrategia de sostenibilidad busca integrar prácticas responsables y conscientes en todas las áreas de operación y toma de decisiones, con el objetivo de minimizar el impacto negativo en el medio ambiente, mejorar la calidad de vida de las personas involucradas y crear valor a largo plazo.

Los principios de sostenibilidad son pautas y valores fundamentales que guían las acciones y decisiones hacia un desarrollo equitativo, responsable y respetuoso con el medio ambiente, buscando satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

A continuación, se agruparán los compromisos que conforman la base ética y estratégica para abordar los desafíos de sostenibilidad y asegurar un desarrollo sostenible en materia medioambiental, social y de gobernanza correspondientes a AZOR AMBIENTAL, S.A.

“Para proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar el criterio de precaución de conformidad con sus capacidades. Si se genera un riesgo de daño grave o irreversible, no deberá utilizarse la falta de certeza científica absoluta para posponer la adopción de medidas eficaces en función de los costes e impedir la degradación del medio ambiente”, así se definió el principio de precaución introducido por Naciones Unidas en su “Declaración Río”.

Azor Ambiental dispone de un sistema de gestión medioambiental global, sólido, eficiente y con capacidad para adaptarse a las necesidades de su ritmo de crecimiento y a las nuevas exigencias y avances en materia medioambiental. Los planes desarrollados hasta hoy garantizan la plena integración de la variable ambiental en todas las operaciones.

La estructura del sistema de gestión es el fruto de las acciones medioambientales que hemos desarrollado durante los últimos años. Disponemos de diversas herramientas de gestión complementarias que nos permiten garantizar el control ambiental de nuestras operaciones.

Gracias a ellas nuestro sistema está certificado (Nº GA-2008/0035), conforme a la exigencia de la normativa ISO 14001, el cual cuenta con: los protocolos de actuación ante emergencias, los protocolos de control con gestores de residuos, los compromisos medioambientales de nuestros proveedores, el Plan de Formación Medioambiental, los criterios ecoeficientes en los nuevos proyectos industriales, el Plan de Minimización de Envases y Embalajes y el Sistema de Indicadores medioambientales.

El aprendizaje y los resultados obtenidos durante los pasados ejercicios sirven de base para definir las cuestiones prioritarias:

- La formación continua de las personas como elemento imprescindible para garantizar el eficiente funcionamiento y la mejora de nuestro sistema de gestión medioambiental.
- Lograr una eficiencia económica a través de una eficiencia medioambiental de los procesos, como clave de la mejora de un modelo de negocio sostenible.

Cuenta con una Política de empresa donde se compromete a proteger el Medio Ambiente través de la prevención de la contaminación, la mitigación de la influencia de la empresa en el cambio climático, el uso eficiente de los recursos y el avance hacia el uso de las mejores tecnologías disponibles en el sector. Dicha política es pública y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas en la web: <https://azorambiental.com/politica-de-empresa/> .

La organización dispone de los siguientes recursos para la **protección de Medio de Ambiente**:

- Seguimiento continuo y exhaustivo de los KPI en materia de medio Ambiente: consumos de recursos: energía, agua, combustibles, gas natural), calidad del aire, vertidos, residuos y ruidos.
- Dispone de un Procedimiento de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- Realiza comparativa de los aspectos ambientales de forma anual identificando una relación de estos en materia de: emisiones, inmisiones, vertidos, residuos, ruido, consumos, producto terminado, suelo, situaciones de emergencia menor y mayor, con sus procedimientos asociados.
- Dispone de 7 personas, repartidas en diferentes puestos con funciones relacionadas con el mantenimiento del sistema de gestión ambiental y aspectos relacionados: mando intermedio, técnicos y Operarios.
- Invierte 8.065,71 €/año para mantener un Seguro de Responsabilidad Medio Ambiental.
- Ha realizado inversión económica en mejoras con el fin de evitar riesgos medioambientales por un importe de 616.711,53 € durante el último ejercicio.
- Invierte recursos económicos y tiempo en llevar a cabo formación sobre Sensibilización Medioambiental.

A continuación, se expone la relación de gastos ambientales para el 2023 por la organización:

CONCEPTO	IMPORTE
Gestión de residuos	2.287.401,77
Auditorías	13.797,50
Material absorbente	9.756,45
Mantenimiento depuradoras	1.156.517,00
PVA Atmósfera	77.033,44
PVA Vertidos	5.573,30
TOTAL	3.550.079,46

Tabla 1. Gastos Ambientales 2023

En cuanto al aseguramiento del cumplimiento de la legislación, AZOR cuenta con el Departamento de Medio Ambiente y Calidad para la identificación y evaluación del cumplimiento legal aplicable en materia de medio ambiente, que les proporciona información sobre aquella normativa a la que ya se está atendiendo y con la que se cumple, o aquella que se encuentra en trámite de cumplimiento. Además, dicho departamento propone aquellas medidas tendentes a reducir los consumos de recursos y energía, tanto para las modificaciones o nuevas instalaciones y flota existente.

La responsabilidad sobre el cumplimiento de la legislación medioambiental y de reducción del impacto sobre el medio ambiente de la actividad de AZOR es de la propia empresa.

AZOR evalúa los impactos de cualquier servicio de terceros que se llevan a cabo en sus instalaciones y de cómo impacta su actividad sobre el medio ambiente y las buenas prácticas que contribuyen a minimizarlo.

• **CAMBIO CLIMÁTICO**

El cambio climático es uno de los mayores retos que afronta la sociedad hoy en día, por lo que gobiernos, organizaciones, y la ciudadanía deben ser parte del cambio.

AZOR utiliza recursos para prevenir las **emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** a través de la reducción de consumos y del fomento del reciclaje. Además, un correcto seguimiento de los consumos de agua, electricidad, combustibles, generación de residuos, entre otros aspectos, permite detectar posibles mejoras y contribuir hacia un modelo de negocio cada vez más sostenible.

Para ello, la empresa contabiliza sus emisiones GEI operativas según GHG Protocol, es decir, las directas de Alcance 1 (fuentes de combustión propias o controladas), y las indirectas de Alcance 2 (generación de electricidad adquirida y consumida) permitiendo la toma de decisiones encaminadas a la mejora continua y las de Alcance 3: categoría opcional de reporte que incluye el resto de las emisiones indirectas consecuencia de las actividades de la empresa.

A continuación, se presentan los datos de emisiones GEI de AZOR AMBIENTAL, S.A expresado en Toneladas de CO₂ equivalente (Tn CO₂ eq), especificando a su vez las fuentes de emisión de las que provienen:

CAMBIO CLIMÁTICO		
EMISIONES DE GEI - ALCANCE 1 (Tn CO₂ eq.)		
Tn Pb terminado	52.303,82	52.957,28
Consumo combustibles		
	2022	2023
Diesel (gasóleo B) (Litros)	120.369	121.712
Gas natural (m3)	4.023.656	4.299.265
Total Alcance 1 AZOR (Tn CO₂ eq.)	22.670,13	24.501,71
EMISIONES DE GEI - ALCANCE 2 (Tn CO₂ eq.)		
Consumo eléctrico		
	2022	2023
Electricidad (kWh)	9.384.491	9.853.049
Total Alcance 2 AZOR (Tn CO₂ eq.)	1894,35	0
Total Alcance 1+ 2 AZOR	24.564,48 Tn CO₂ eq	24.501,71 Tn CO₂ eq
EMISIONES DE GEI - ALCANCE 2 (Tn CO₂ eq.)		
Emisiones indirectas		
	2022	2023
Combustibles y otros	20.200,94	21.331,48
Total Alcance 3 AZOR (Tn CO₂ eq.)	20.200,94	21.331,48
Total Alcance 1+ 2 + 3 AZOR	44.765,42 Tn CO₂ eq	45.833,19 Tn CO₂ eq

Nota: Este resultado se obtiene mediante hoja de cálculo a partir de los consumos del Grupo para los flujos fuente de los Alcances 1, 2 y 3, aplicando a ese dato de actividad los últimos factores de emisión publicados por el MITECO. Se realiza a modo informativo.

Tabla 2. Huella de Carbono (Alcance 1+2+3).

AZOR vio incrementadas sus emisiones de GEI de 2022 a 2023. Esto se debe a una serie de factores, principalmente a su crecimiento, ampliando el mercado como gestor tanto dentro como fuera del ámbito nacional y por tanto lo que se ha traducido en un incremento en su producción. Esto ha impactado en la huella de carbono de toda la organización. Alineado con el Plan estratégico, Azor da seguimiento periódico a indicadores en materia de Emisiones GEI (Alcance 1, 2 y 3 realizando seguimiento de las emisiones GEI (Tn CO₂ eq/Tn Pb terminado) cuyo objetivo anual es una reducción del 1% sobre el año anterior debiendo realizar seguimiento anual al indicador de forma progresiva hasta el 2025.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

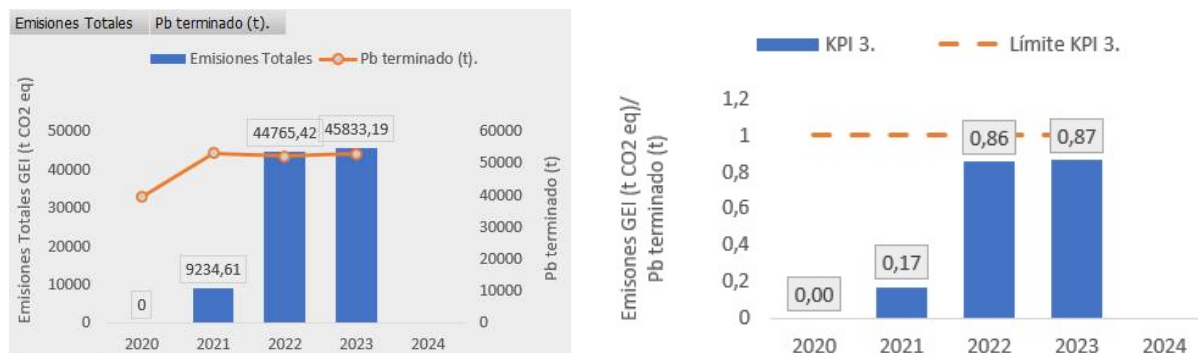


Figura 4. KPI Huella de Carbono.

AZOR entiende que el compromiso respecto al cambio climático comienza con estudios y mediciones de la situación actual. Por ello, de cara a un cálculo más exhaustivo de las emisiones GEI, ha realizado un estudio de huella de carbono de organización (HCO) conforme a los requisitos de GHG Protocol y ha incluido el Alcance 3 que contabiliza las toneladas de CO₂ eq producidas aguas arriba y aguas abajo y así disponer de una visión más completa de su impacto en el cambio climático con el fin de generar un plan de acción acorde a dicho cálculo.

Cabe destacar los esfuerzos realizados a lo largo de este ejercicio:

- Sustitución de 18% de carretillas diésel por eléctricas, objetivo propuesto y alcanzado a finales de 2023 (incorporación de 4 carretillas eléctricas, 7 en total).
- Contrato de suministro de electricidad con garantía de origen renovable.
- Cambio y optimización de funcionamiento de compresores (medida auditoría energética 2021).
- Incorporación de vehículo comercial micro-híbrido.

A futuro, la compañía considera importante seguir en ese camino de acuerdo con las medidas recogidas en su Plan de acción donde pretende, entre otras, continuar con la electrificación de la flota, llevar a cabo las medidas propuestas (que sean técnica y económicamente viables) en su última auditoría energética, así como contar cada vez más con proveedores que tengan GdO, con la intención de involucrar a sus clientes y proveedores del impacto medioambiental de sus productos y servicios.

• **ECONOMÍA CIRCULAR (PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS - USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS)**

Otro de los retos medioambientales que afronta la sociedad es la gestión sostenible de los recursos y la minimización de los residuos generados basado en los principios de la economía circular. Como se viene diciendo a lo largo del documento, la propia actividad de AZOR se fundamenta en este tipo de economía, a través de la recuperación de los materiales contenidos en los residuos de automoción que se gestionan, lo cuales sirven de materia prima para otras actividades y mediante la optimización del uso de materias primas y energía en los procesos productivos. Todo ello, acompañado de la concienciación de los empleados hacia un uso adecuado de los recursos, así como la minimización y correcta gestión de los residuos generados en los procesos que AZOR lleva a cabo. Dichos residuos generados en la actividad, tanto peligrosos como no peligrosos, se separan en origen para una recogida selectiva y son gestionados por gestores autorizados.

Cabe destacar los esfuerzos realizados a lo largo de este ejercicio por la empresa:

- Reducir un 70% la cantidad de sacas big-bag (2m3) puestas en el mercado respecto a 2022
- Reducir consumos de recursos naturales como la reducción de agua de red en un 30 %
- La reducción de un 50%, la cantidad media de incidencias detectadas de segregación de residuos respecto a 2022.

CONSUMOS

Se presentan a continuación una relación de gráficas de los consumos de recursos para los ejercicios 2022 y 2023:

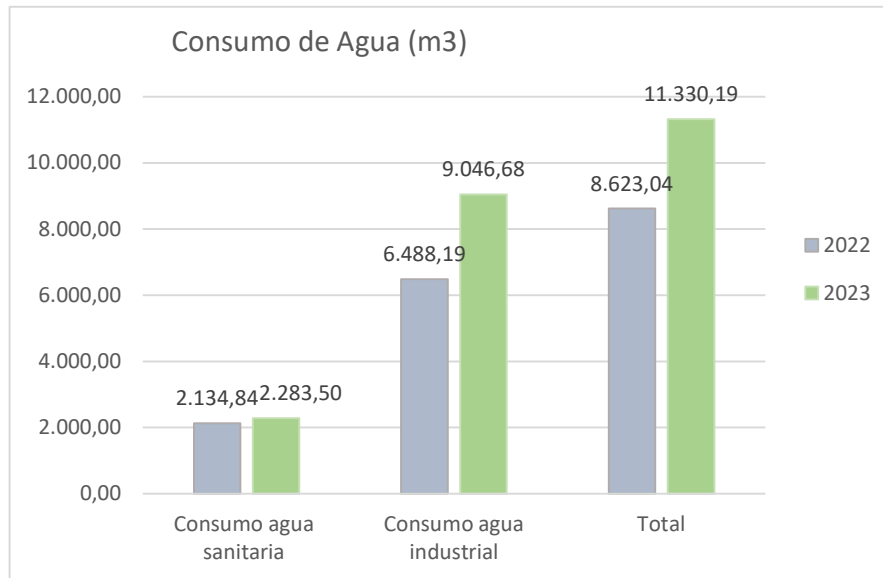


Figura 5. Consumo de agua (m3)

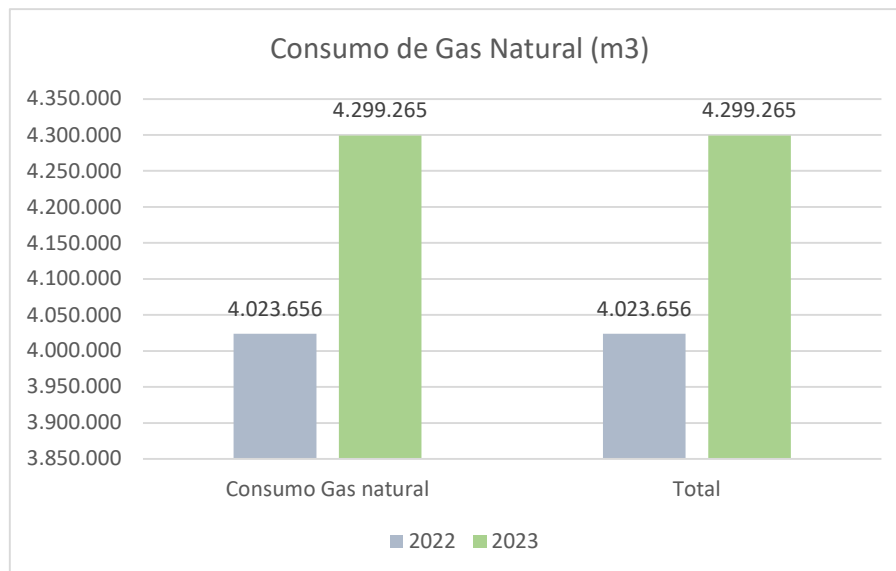


Figura 6. Consumo Gas Natural (m3)

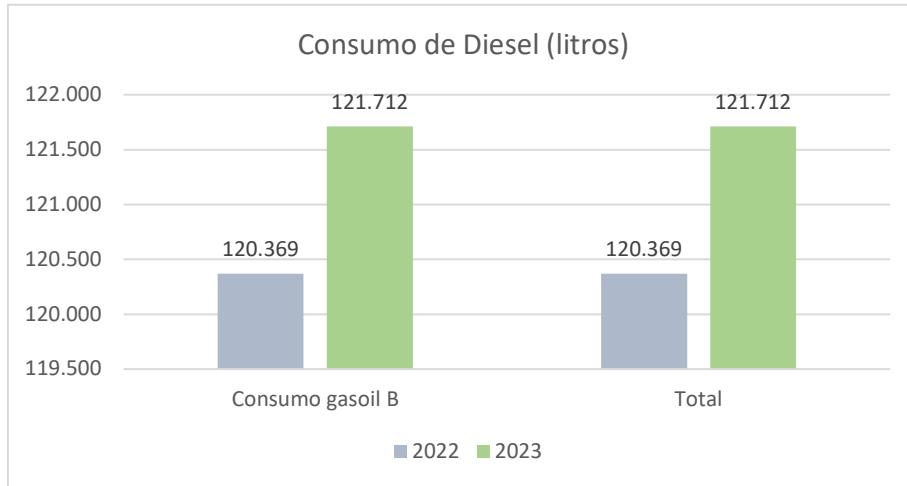


Figura 7. Consumo Diesel (L)

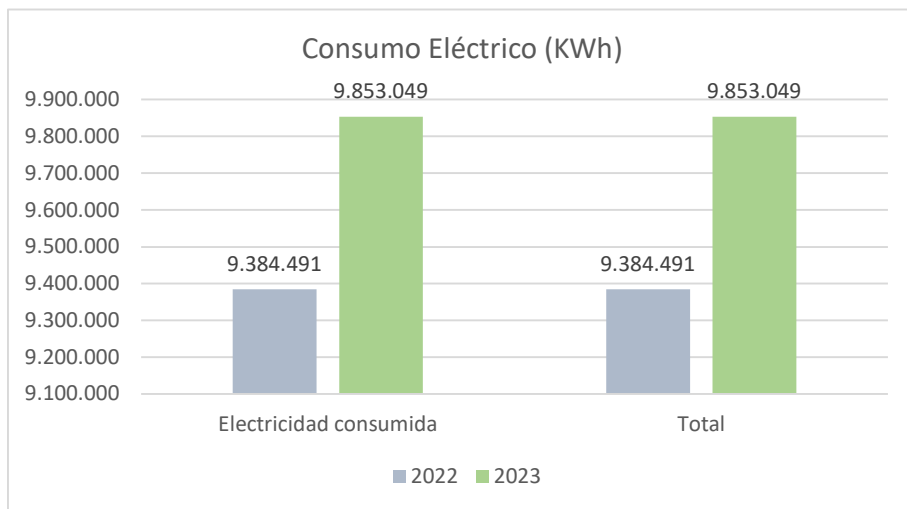


Figura 8. Consumo Eléctrico (KWh)

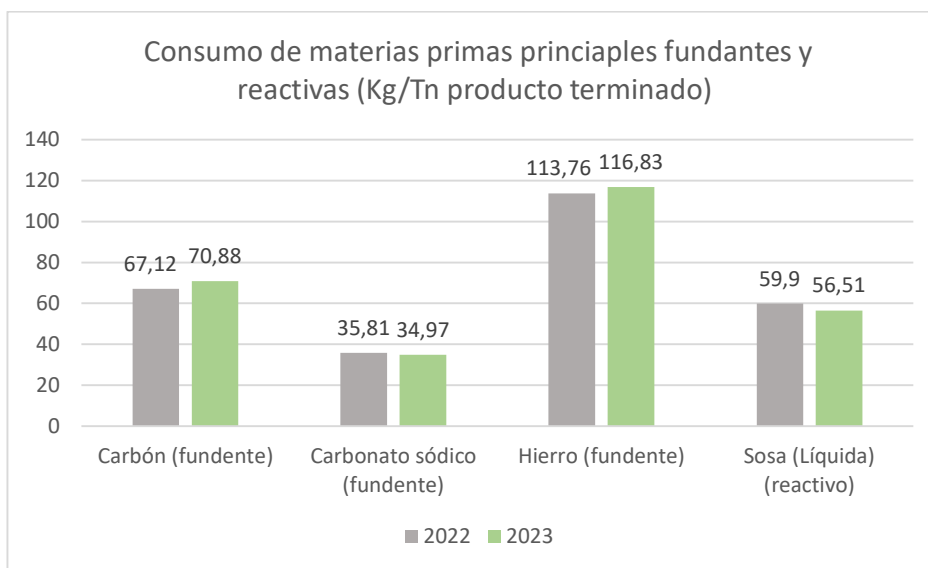


Figura 9. Consumo materias primas (fundentes y reactivas) (Kg/Tn producto terminado)

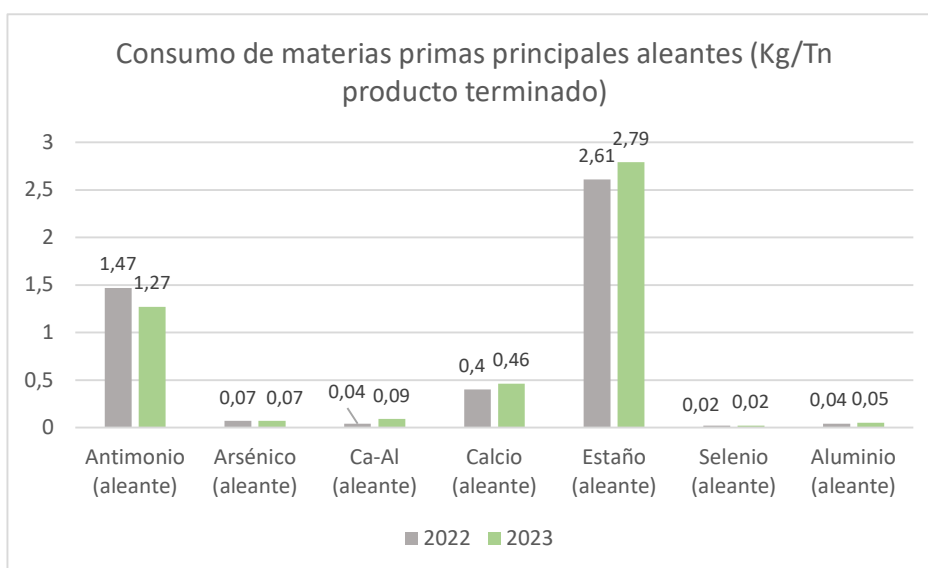


Figura 10. Consumo materias primas (aleantes) (Kg/Tn producto terminado)

AZOR es consciente de la importancia del buen uso y gestión de las materias primas y energía, y para tal fin, realiza la serie de acciones que se indican a continuación:

- Ajuste de consumo de reactivos y aleantes para la depuración y aleación de plomo.
- Se contabilizan los insumos de energía utilizados en sus operaciones para comprender cuánta energía utiliza y tomar acciones acordes, incluyendo la electricidad y los combustibles. Hace un seguimiento de sus KPI's estableciendo objetivos reales y coherentes con el fin de realizar medidas de acción en caso de no conseguir objetivos propuestos para el siguiente ejercicio.
- Cada 4 años se realizan Auditorías Energéticas en cumplimiento al RD 56/2016, de acuerdo con UNE-EN 16247-2.

- Azor Ambiental lleva un exhaustivo control en el consumo de agua y ha propuesto medidas de reducción del consumo de agua, analizando KPIs para su control y seguimiento, cumpliendo con la Ley 6/2006 de 21 de julio, sobre incremento de las medidas de ahorro y conservación en el consumo de agua en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
 - Como medida adicional de ahorro de agua, la empresa ha instalado un nuevo evaporador, que permitirá generar más cantidad de agua depurada para reutilizar en el propio proceso.
 - En cuanto al agua sanitaria, realizan campañas de concienciación, tanto a nivel planta, como a nivel de oficina.
 - Disponen de cartelería para la concienciación sobre la importancia del ahorro de agua.
 - Disponen de medidas de ahorro de agua en grifos y duchas de la instalación.
- Las principales características de dicha gestión que se pueden destacar son las siguientes:
- Disponen de indicadores por planta.
 - Revisan consumos de agua de forma diaria y cuentan con una alarma que permite ver cada contador y detectar en qué línea y/o sección hay desviaciones.
 - Realiza una evaluación de aspectos ambientales por planta y balance de aguas de forma mensual, identificando el tipo de agua por sección: %red municipal, % de agua depurada reutilizada, cantidad de agua vertida (de proceso y sanitaria), etc.
 - Disponen de indicadores que marcan desviaciones a partir de las cuales establecen objetivos para el consumo de agua de red.
 - En particular, AZOR se ha propuesto como objetivos de reducción del consumo de agua industrial en $0,108 \text{ m}^3/\text{tn}$ de Pb terminado y para el agua sanitaria, un consumo $< 1 \text{ m}^3/\text{trabajador}/\text{mes}$. A continuación, se exponen los resultados de 2023 en comparación con años anteriores, en cuanto a consumos de agua sanitaria e industrial y objetivos propuestos por la empresa:

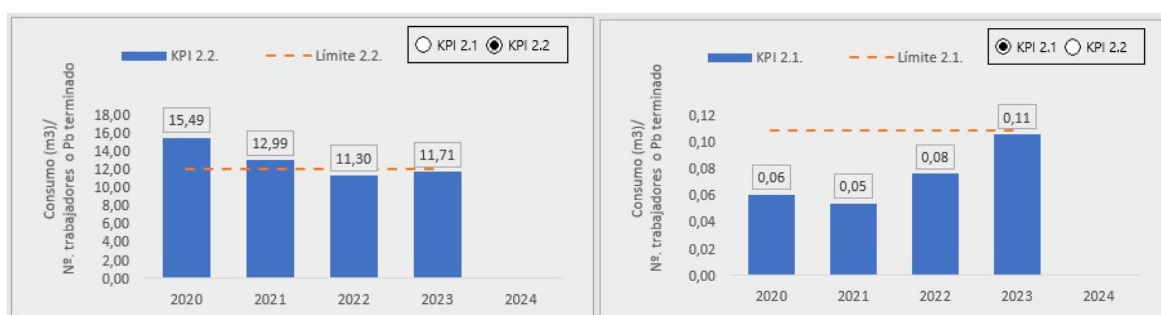


Figura 11.KPI Consumos de agua.

Para ambos KPI se aprecia un ligero aumento en 2023 respecto al año anterior, teniendo en cuenta que aumentaron tanto el número de trabajadores como producción en 2023. Aun así, AZOR ha logrado estar por debajo del límite propuesto en ambos casos.

RESIDUOS

A continuación, se presentan los indicadores sobre la generación de residuos peligrosos y no peligrosos durante 2022 y 2023, así como el porcentaje de reciclaje de los mismos:

Residuos No Peligrosos (RSU) (Tn)		
Tipo de residuo NP	2022	2023
	Residuos No Peligrosos Totales	Residuos No Peligrosos Totales
Orgánico	10,197	13,941
Plásticos	643,472	550,328
Papel y cartón	1,4	1,42
Chatarra	1.470,77	1239,2
Madera	135,1	174,26
Inertes	1.000,8	213,8
Otros	0,167	0
TOTAL	3.261,906	2.192,95
Toneladas Pb terminado	52.303,82	52.957,28
Ratio	0,0623	0,0414

Tabla 3 Residuos No Peligrosos (RSU)

Reciclaje Residuos No Peligrosos (Tn)				
Tipo de residuo NP	2022		2023	
	Residuos No Peligrosos Totales	Residuos No Peligrosos con Destino final Reciclaje	Residuos No Peligrosos Totales	Residuos No Peligrosos con Destino final Reciclaje
Envases de plástico no contaminados	130,54	130,54	146,22	146,22
Envases de madera	135,1	135,1	174,26	174,26
Escombros	1000,88	913,88	213,8	0
Hierro y acero	1443,46	1443,46	1221,32	1221,32
Plástico	529,342	529,342	389,604	389,604
TOTAL	3.239,322	3.152,322	2.145,204	1.931,404
Toneladas Pb terminado	52.303,82	52.303,82	52.957,28	52.957,28
Ratio	0,0619	0,0603	0,0405	0,0365
% Reciclado		97,31%		90,03%

Tabla 4. Reciclaje Residuos No peligrosos

Reciclaje Residuos Peligrosos (T)				
Tipo de residuo P	2022		2023	
	Residuos Peligrosos Totales	Residuos Peligrosos con destino a reciclaje	Residuos Peligrosos Totales	Residuos Peligrosos con destino a reciclaje
Escoria de fundición	17612,07	0	19129,6	0
Res. Proced. Tmto. Mec. Res. (polietileno)	2865,36	0	3258,2	0
Sulfato sódico	277,24	0	881,98	0
Residuos líquidos acuosos	1065,74	0	2209,04	0
Res. Proced. Tmto. Mec. Res. (membrana)	885	885	822,1	822,1
Aceite usado	657,8	657,8	615,9	615,9
TOTAL	23363,21	1542,8	26916,82	1438
Toneladas Pb terminado	52303,82	52303,82	52957,28	52957,28
Ratio	0,446682671	0,02949689	0,5083	0,0272
% Reciclado		6,60%		5,34%

Tabla 5. Reciclaje Residuos Peligrosos

Entre las acciones más relevantes realizadas por AZOR a lo largo de 2023, cabe mencionar:

- En relación con las sacas utilizadas para el almacenamiento y venta de polipropileno, como mejora se ha realizado la puesta en marcha un silo para el almacenamiento y transporte a granel de este material. Esa medida supone reducir un 70% la cantidad de sacas big-bag (2 m³) respecto a las que se pusieron en el mercado en 2021.
- Además, se realiza un seguimiento mensual del indicador “Kg envases puestos en el mercado por tonelada de producto envasado (Kg saca/Tn material).
- En cuanto a la posibilidad que tienen sus productos de ser reciclados o reutilizados, en el caso del plomo, la reciclabilidad es infinita, otro ejemplo es el polipropileno procedente de las carcasas de las baterías, que es vendido a empresas del plástico como materia prima, para fabricación de nuevas carcasas de baterías, así como mobiliario de terraza y jardín de plástico, envases, etc.
- En cuanto a los flejes de polipropileno procedentes del embalaje, proceden 100 % de material reciclado. El propio cliente, quien lo recibe se encarga de gestionarlo con gestor autorizado.
- En cuanto a reducción de RSU reutilizados por número de trabajadores, Azor ha conseguido reducir notablemente la cantidad generada en 2023, en comparación con años anteriores, consiguiendo estar por debajo de su objetivo límite propuesto para ese KPI.

A continuación, se indican los resultados de 2023 en comparación con años anteriores:

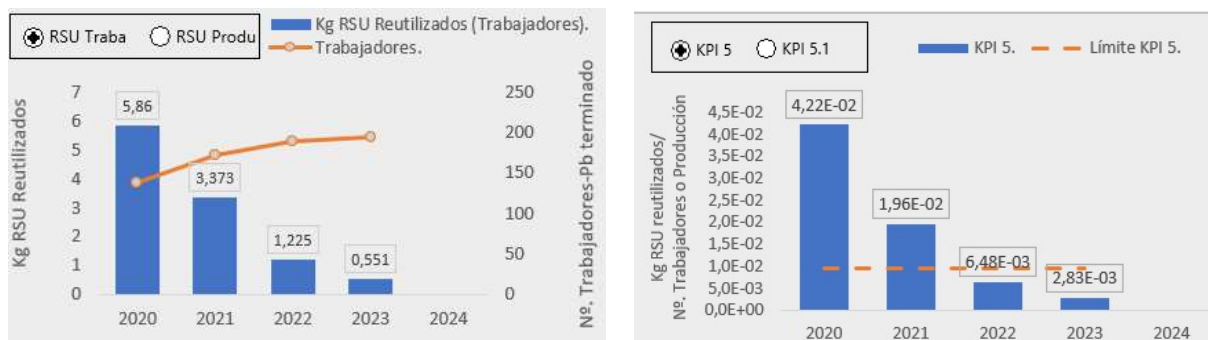


Figura 12. KPI RSU y Objetivo límite

• **CONTAMINACIÓN**

Para muchas empresas hoy en día, **las emisiones** son una consecuencia no deseada de la actividad operativa. Este es un problema sistémico que puede requerir nuevos enfoques y técnicas de producción, y las emisiones cero deben verse como una aspiración a largo plazo para inspirar a las partes interesadas y guiar la innovación hacia una sociedad limpia y libre de contaminación.

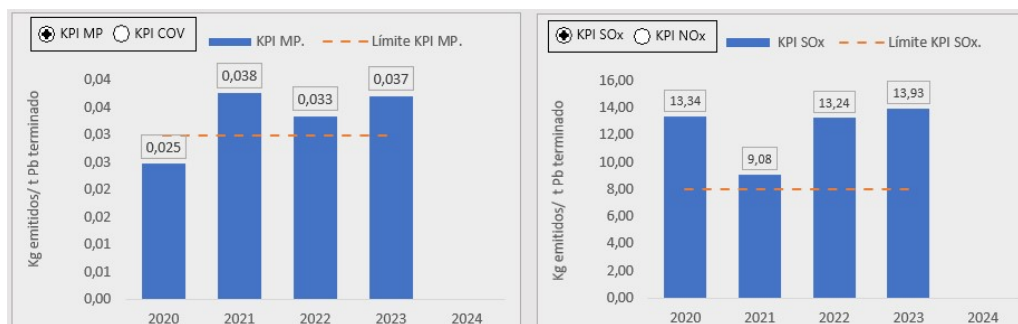
AZOR aborda este problema revisando sus operaciones para identificar los tipos de emisiones que se producen y ver de qué forma se tratan o contienen. De esta manera, la empresa puede comenzar a buscar oportunidades de mejora, ya sea adaptando los procedimientos operativos, integrando innovaciones tecnológicas o colaborando con otros a través de la red de valor.

A continuación, se presentan los datos sobre las emisiones atmosféricas de AZOR AMBIENTAL, S.A expresado en Kg de contaminante emitido para los años 2022 y 2023:

CALIDAD DEL AIRE		
EMISIONES A LA ATMÓSFERA	2022	2023
Kg NOx emitidos	36.396,05	30.042,05
Kg SOx emitidos	692.725,07	737.888,58
Kg partículas emitidos	1.751,12	1.967,76
Kg COV emitidos	7.674,78	12.609,22

Tabla 6 Emisiones a la Atmósfera

Los resultados de las emisiones y los objetivos propuestos por Azor para el 2023 fueron los siguientes:



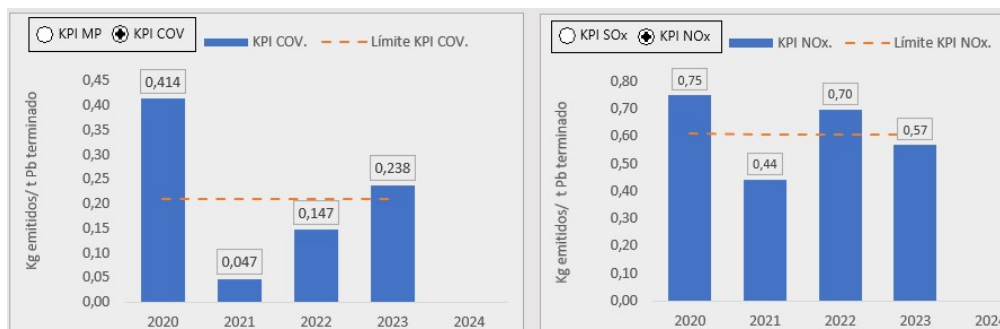


Figura 13. KPI´s: MP, Sox, COV, NOx. Límites Objetivo.

Se apreció un aumento en 2023 para todas las emisiones (Material particulado, SOx y leve ascenso para los COVs), en comparación con 2022, debido al aumento de su producción en 2023 y, por tanto, el aumento de las horas de funcionamiento de los hornos. No sucedió así para las emisiones de NOx, que, no solo se consiguió un notable descenso, sino que además consiguieron estar por debajo del límite que propuesto para dicho KPI.

Como medidas llevadas a cabo en materia de atmósfera en el ejercicio 2023, caben destacar las siguientes:

- Instalación de equipos para proceso de desulfurización (reducción de emisiones de azufre durante el proceso de fusión del material).
- Instalación de lavador de gases (*Scrubber*) para la depuración de emisiones difusas de tipo ácido del proceso de molienda de baterías.

VERTIDOS

AZOR tiene instalada una EDAR para la **depuración aguas sanitarias** procedentes de aseos y vestuarios consistente en procesos de decantación, tratamiento de nitrificación-desnitrificación (oxycompact), sistema de coagulación-floculación y depósito cónico de decantación. El proceso de coagulación-floculación, junto con el decantador troncocónico, fue incorporado como mejora en 2022, y consistió en la sustitución de las columnas selectivas de eliminación de plomo utilizadas anteriormente.

Las **aguas de proceso** son tratadas en la EDAR consistente en los siguientes procesos: homogenización, ajuste de pH, tratamiento físico-químico y evaporación por termo-compresión, con funcionamiento en continuo.

El efluente procedente del tratamiento de las aguas de proceso en la EDAR se reutiliza en el propio proceso de tratamiento de baterías, así como en el enfriamiento de escoria y en el lavador de gases de la nave de la escoria.

En la planta de filtros de aceite, las aguas que puedan contener restos de hidrocarburos procedentes de la decantación de aceite y de la limpieza de la zona son tratadas como residuos líquidos y quedan recogidos en tanque de doble pared para su posterior gestión como residuo peligroso con un gestor autorizado.

A continuación, se presentan los indicadores sobre los **vertidos de tipo industrial, y de agua sanitaria**, una vez depurados, a la red de alcantarillado durante 2022 a modo comparativo con el 2023, así como los objetivos propuestos por Azor como compromiso de reducción de estos:

Vertidos de agua (m ³)	2022	2023
Vertido agua sanitaria	2.184,837	2.298,73
Vertido agua industrial	255,66	361,8
Total	2.440,50	2.660,53
Nº trabajadores	189	195
Tn Pb terminado	52.303,82	52.957,28

Tabla 7. Vertidos (m3)

Entre las acciones más relevantes realizadas por AZOR a lo largo de 2023, cabe mencionar:

- Cumplimiento de la normativa vigente con relación a vertidos al alcantarillado, realizando las analíticas marcadas por el correspondiente plan de vigilancia, cumpliendo con los valores límite establecidos.
- AZOR conoce y declara las descargas de vertido al alcantarillado, a través del sistema VIGIA de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
- Realiza una gestión eficiente de este recurso natural. Se genera circularidad en el agua, cuenta con una EDARI y recicla el total del agua de proceso depurada (85-87% aproximadamente en la planta de baterías). Sólo se vierte el excedente que no se puede almacenar.
- Formación en tratamiento de aguas residuales.

A continuación, se exponen los resultados del seguimiento que lleva AZOR para 2023 de los m3 vertidos de aguas sanitarias/trabajador y m3 vertidos de aguas industriales/tn baterías comparándolo con años anteriores:

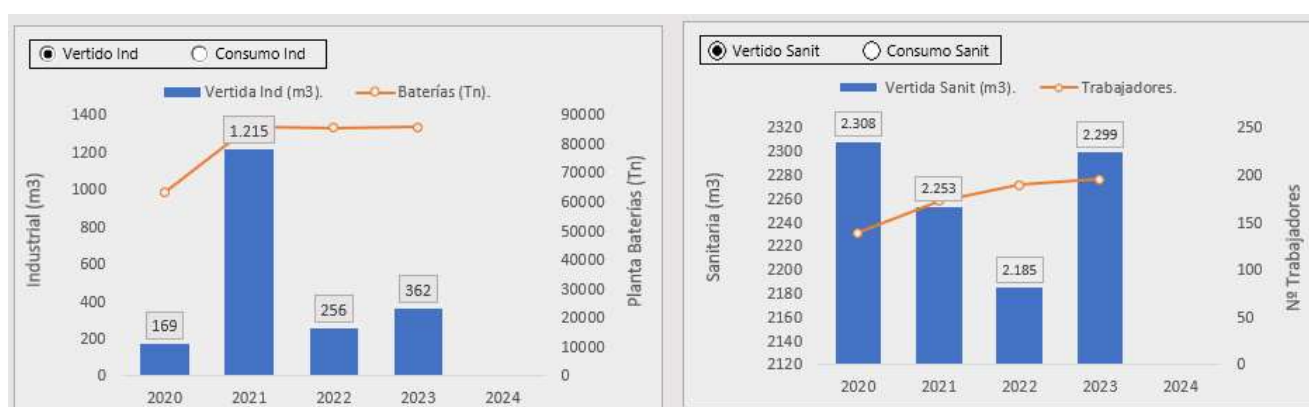


Figura 14. KPI's. Vertidos industriales y Sanitario

RUIDOS

AZOR lleva un exhaustivo control del nivel de **ruido ambiental** en el recinto mediante la realización de mediciones acústicas tanto reglamentarias, requeridas por la legislación y/o la autoridad ambiental competente con relación a sus focos de emisión, como las voluntarias realizadas en 2022 y 2024 después de cada cambio de proceso efectuado en las instalaciones.

Las instalaciones cuentan con confinamiento de zonas y/o equipos de elevado nivel de ruido mediante materiales aislantes, por ejemplo, instalación de aislamiento acústico en las turbinas de los filtros de mangas o el cerramiento de la centrifugadora de la planta de filtros de aceite. Además, se respetan los horarios establecidos por la normativa local para actividades generadoras de ruido.

SUELOS Y AGUAS

Las instalaciones de AZOR disponen de medios de seguridad adecuados para evitar la transferencia de posibles contaminantes de un medio receptor a otro.

Así, dispone de todas las medidas de seguridad establecidas por legislación y realiza los controles reglamentarios en materia de Suelos y Aguas, de acuerdo con el plan de vigilancia establecido para esta materia, entre las que se incluyen:

- Zona de uso exclusivo para el almacenamiento de residuos peligrosos, correctamente señalizada, sobre suelo de hormigón.
- Plan actualizado de Control y Seguimiento del suelo y de las aguas subterráneas de sus instalaciones (octubre 2022), identificando los siguientes focos asociados a diferentes actividades:
 - Actividades asociadas al proceso de fusión y refinado de Pb.
 - Actividades asociadas al proceso de reciclado de baterías de Pb.

- Actividades asociadas al proceso de reciclado de filtros de aceite.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de sustancias químicas y baterías de Pb.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de combustibles.
 - Actividades asociadas al almacenamiento de lingotes de Pb (producto acabado).
- Se dispone de Instrucción Técnica para el control de las situaciones de emergencia ambiental para cada una de las plantas y en todas se tiene en cuenta la posible afección al suelo.
 - Realizan formación a los trabajadores sobre sensibilización medioambiental, APQ y almacenamiento de residuos.
 - Entre las últimas formaciones realizadas en 2023 en este ámbito se ha realizado la siguiente:
 - ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE RESIDUOS BATERIAS DE LITIO

• **PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

En relación con la protección de la biodiversidad, hay que indicar que AZOR opera en entornos industriales. Su instalación se encuentra en el polígono Industrial “la Polvorista” de Molina de Segura.

Por lo que respecta a la actividad de recogida de baterías y filtros, procedentes del sector de la automoción, se extiende a lo largo del territorio nacional y también llega a otros territorios internacionales. Al tratarse de mercancías peligrosas, las rutas de transporte cumplen con las restricciones de lo requerido según normativa vigente.

Las instalaciones de Azor no se encuentran localizadas en áreas naturales protegidas, ni su entorno está bajo la protección de otras figuras administrativas, por lo que se considera que el riesgo de generar impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad es prácticamente nulo.

AZOR AMBIENTAL en este sentido, ha establecido como buenas prácticas:

- No tiene emplazamientos cerca de lugares protegidos por su valor medioambiental. Las naves están ubicadas en suelo Industrial.
- El aprovechamiento de los recursos naturales que se gestionan se considera apto por los siguientes motivos:
 - En ningún caso derivan de animales o plantas en peligro de extinción.
 - En ningún caso se obtienen de formas que interfieren con ecosistemas o especies en peligro de extinción.
 - Su extracción o comercio no contribuye (financieramente o de otro modo) a conflictos regionales.
 - La tasa de cosecha no socava las tasas de recuperación y regeneración naturales.
 - Se mantiene la salud (estructura, productividad, función y diversidad) de los ecosistemas posiblemente afectados.
 - Existen barreras apropiadas para proteger los ecosistemas de los posibles impactos derivados del transporte de mercancías. La recogida de baterías y filtros, al ser mercancías ADR, mercancías peligrosas, sigue una ruta llamada RIN, por lo que el transporte no atraviesa zonas protegidas, ni núcleos de población, además de cumplir con las correspondientes restricciones de circulación, horarios y límites de conducción.

11. NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

La perspectiva social de la sostenibilidad se enfoca en garantizar la equidad, la justicia social y el bienestar de las personas y las comunidades dentro del contexto del desarrollo sostenible. No solamente tiene en cuenta el vínculo de AZOR AMBIENTAL con la sociedad que conforman el contexto donde se desarrollan sus actividades, sino también la relación con las personas trabajadoras de su organización. Es una dimensión clave que busca asegurar que las acciones y decisiones en términos económicos y ambientales también consideren el impacto positivo en la sociedad.

- **CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS A LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE AZOR AMBIENTAL**

AZOR AMBIENTAL opera en España, cuya normativa laboral garantiza los derechos de los trabajadores, las condiciones de seguridad en el puesto de trabajo, el salario digno y la no discriminación, por tanto, el riesgo de vulneración de los derechos humanos en sus operaciones se considera muy bajo.

En consonancia con lo anterior, AZOR AMBIENTAL apuesta por un enfoque preventivo al respecto, para lo que se han desarrollado políticas destinadas a la protección de dichas cuestiones, que evalúan aspectos sobre la seguridad y salud de los trabajadores, así como de la cadena de suministro.

AZOR AMBIENTAL materializa su compromiso de cumplir con la legislación vigente y ampliar los mismos con el objetivo de velar por la salud y seguridad de su plantilla en su Política de Empresa y en su Código de Responsabilidad Social Corporativa.

A nivel de seguridad y salud laboral la organización cuenta con un sistema de gestión certificado desde el año 2021, según la norma ISO 45001:2018 para el alcance: “El reciclado de baterías agotadas de plomo y de filtro de aceite de automoción. La producción de plomo dulce y aleaciones de plomo”.

La organización cuenta con un enfoque proactivo para identificar riesgos y oportunidades. Así, dentro del área de recursos humanos, se identifican riesgos y oportunidades vinculados a la formación del personal, retención del conocimiento, motivación / implicación, recursos preventivos, absentismo, plan de igualdad, etc.

Azor Ambiental tiene contratado un servicio de prevención ajeno (Vitaly, antes Cualtis) para las especialidades técnicas de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Vigilancia de la Salud. Mediante la firma de este contrato, se establecen concertos anuales con vigencia bienal de las condiciones contratadas.

La organización fomenta el desarrollo socioeconómico a nivel local, mediante la contratación de personal local y de poblaciones cercanas, además de acoger alumnado en prácticas según demanda, generalmente que están realizando formación técnica o de administración.

- **EMPLEO**

Presentamos a continuación los indicadores respecto al personal empleado de AZOR AMBIENTAL, que durante el ejercicio 2023 mantuvo una media de 195 empleados al mes, con un total de 233 trabajadores que formaron parte de la plantilla a lo largo del año.

Distribución de personal trabajador por rango de edad:

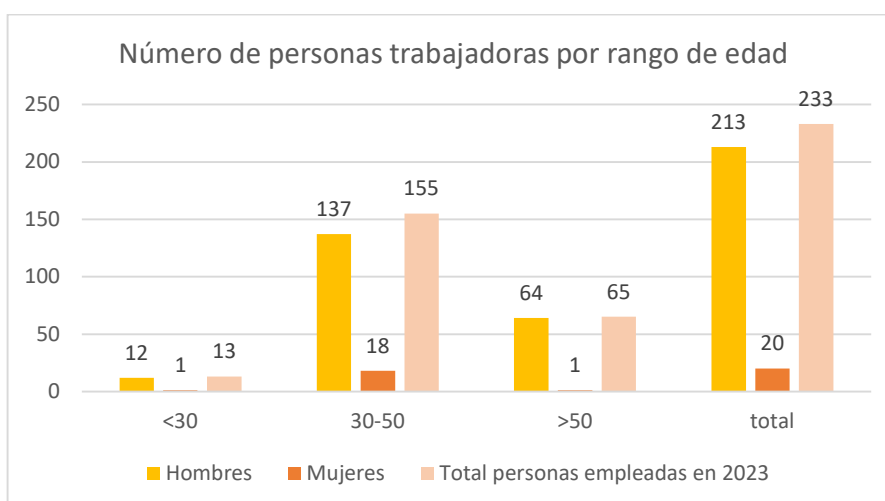


Figura 15. Distribución de personal trabajador por rango de edad

El mayor número de personas trabajadoras se encuentran incluidas en el rango de edad de 30 a 50 años y el grupo de edad menos representado es el de personas menores de 30 años.

Número de empleados por categoría profesional:

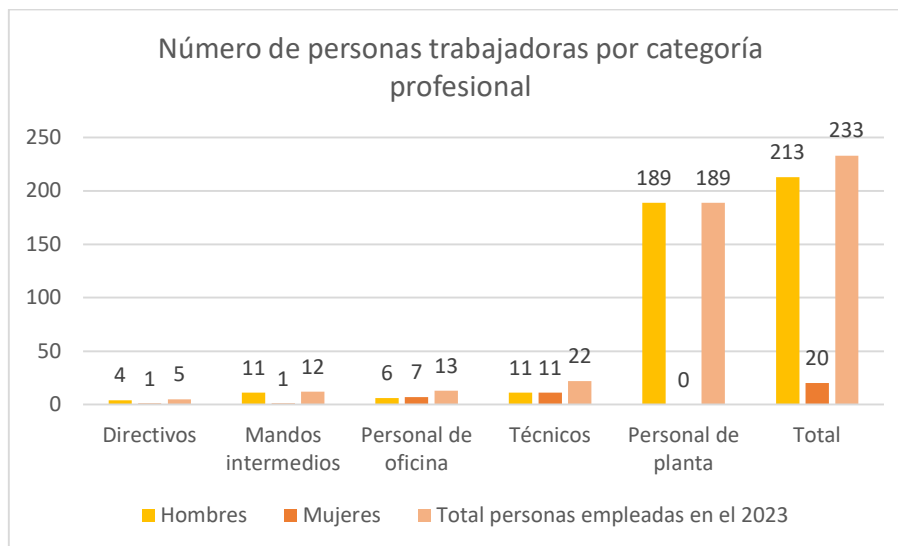


Figura 16. Nº empleados por categoría profesional

Cabe destacar que con un 81% el personal de planta es la categoría profesional más representada, además, integrada únicamente por hombres.

Número de empleados por modalidad de contrato y sexo:

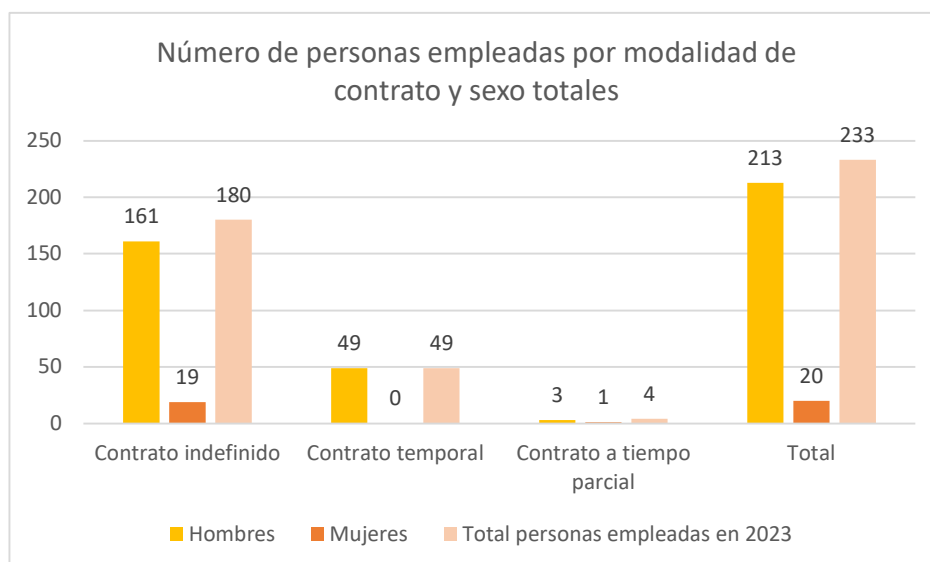


Figura 17. Nº empleados contrato-género

Número de personas trabajadoras por modalidad de contrato y edad

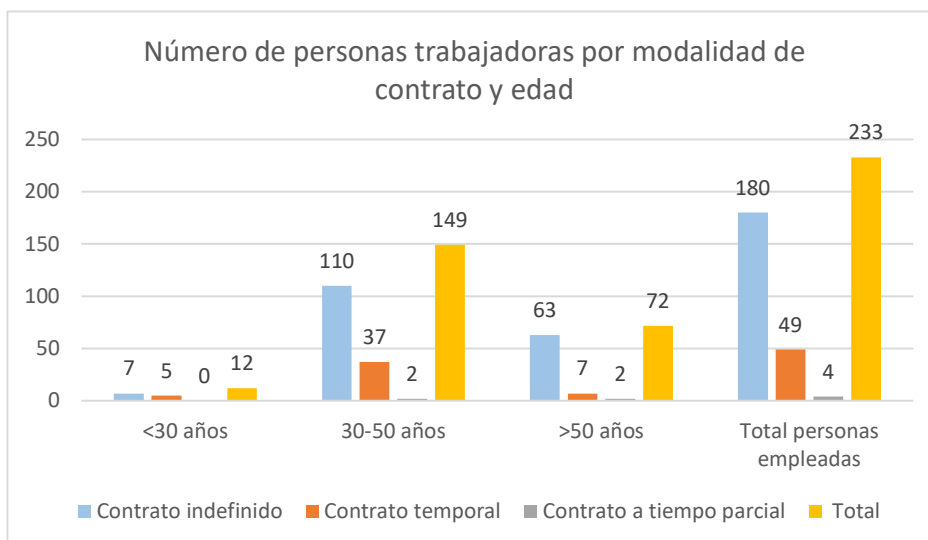


Figura 18. Nº empleados contrato-edad

Número de personas trabajadoras por modalidad de contrato y categoría profesional

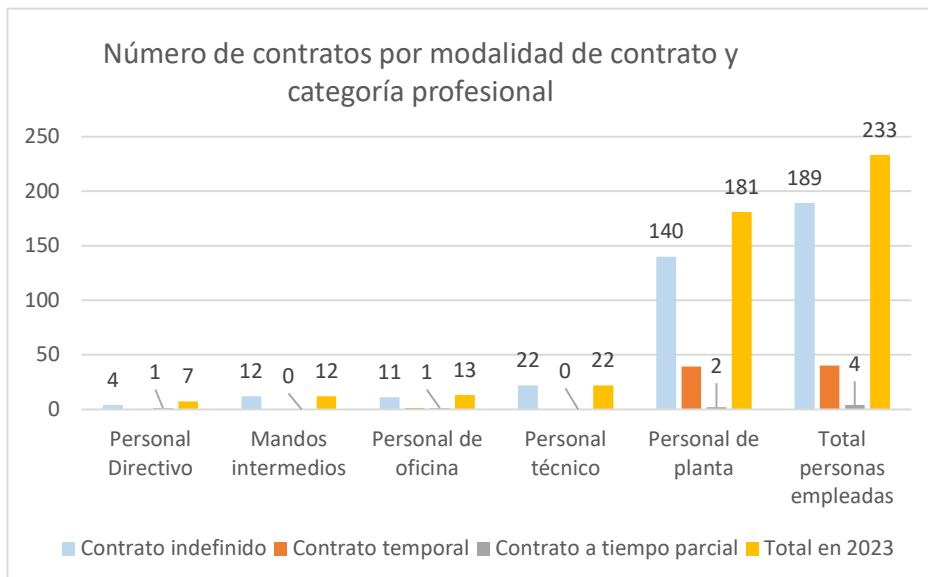


Figura 19. Nº empleados contrato-categoría profesional

Promedio anual de contratos por modalidad y sexo:

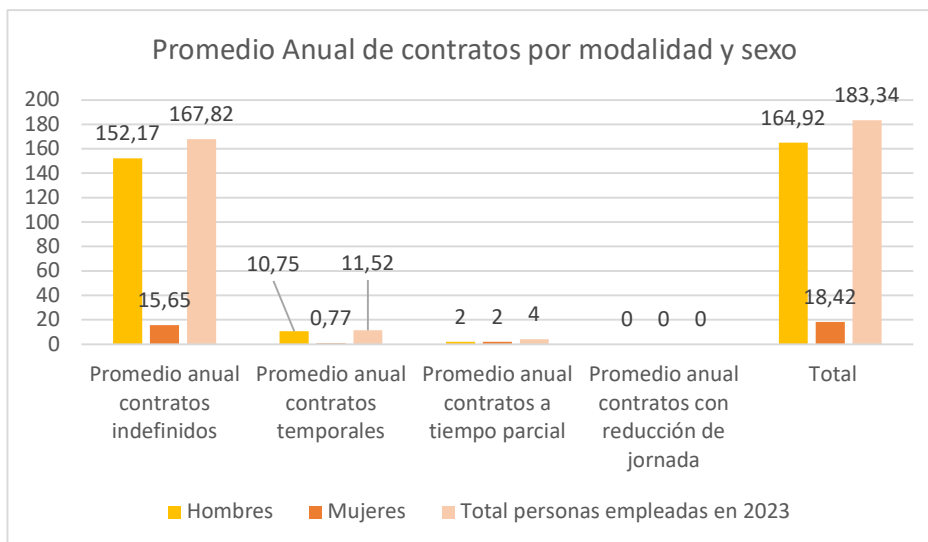


Figura 20. Promedio anual contrato-sexo

Promedio anual de contratos por modalidad y edad:

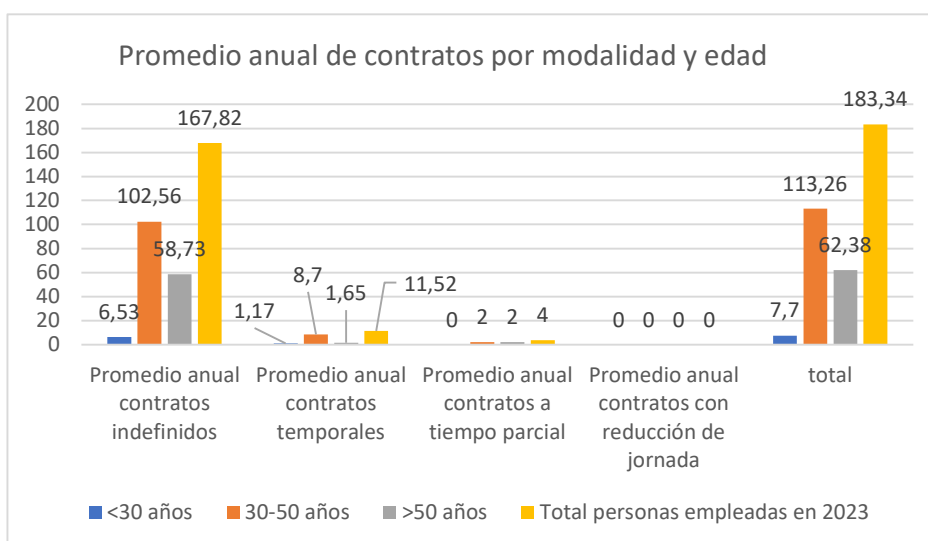


Figura 21. Promedio anual contrato-edad

Promedio anual de contratos por modalidad y categoría profesional:

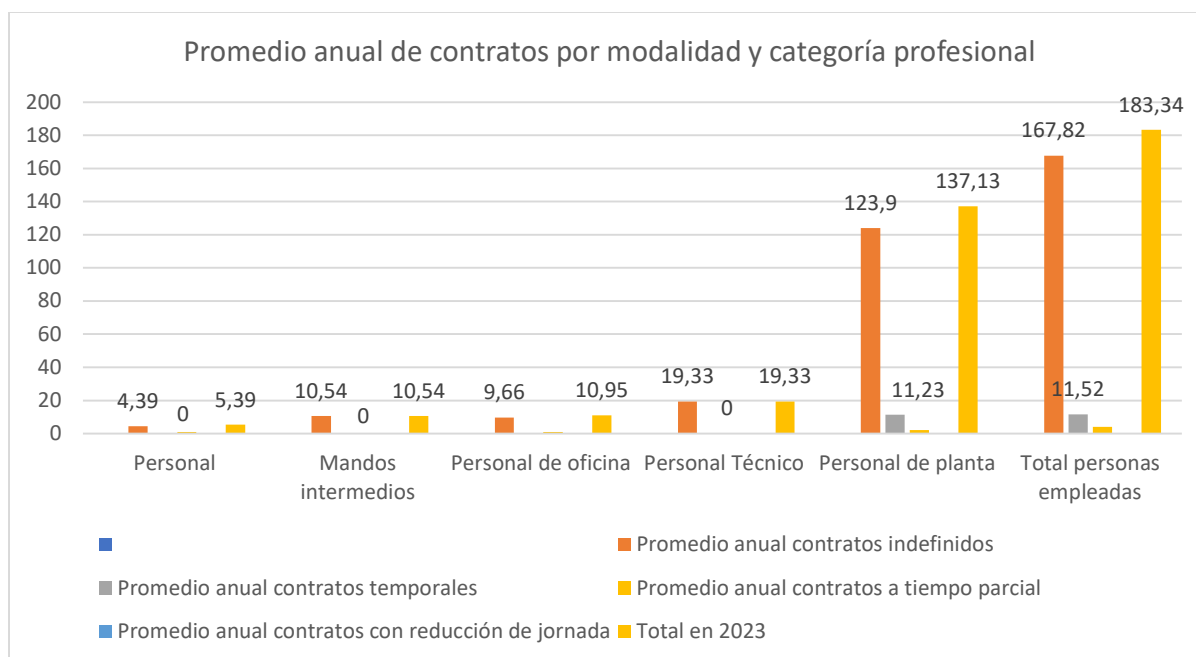


Figura 22. Promedio anual contrato-categoría profesional

En cuanto a las contrataciones, podemos destacar que la mayor proporción de contratos con los que contaba AZOR AMBIENTAL durante el ejercicio 2023 fue de contratos indefinidos y en un rango etario de 30 a 50 años, destacando en general los hombres. AZOR AMBIENTAL no cuenta formalmente con una Política de Gestión de Personas, si bien se desarrollan distintas cuestiones con el objetivo de cumplir con los compromisos marcados en su Código de Responsabilidad Social Corporativa por ejemplo la no discriminación en las áreas de Derechos Humanos y Normas Laborales. Dicho Código, se ha comunicado formalmente a clientes y proveedores, pero a final del año 2023, aún estaba pendiente de ser difundido formalmente dentro de la organización.

Las contrataciones se llevan a cabo mediante la aplicación del convenio del metal y sus tablas salariales, así como la actualización de éstas. La gestión de las nóminas es interna, desde el propio departamento de Recursos Humanos.

Hay puestos que cuentan con mejoras por encima de convenio para determinados puestos, normalmente pactadas en la etapa de contratación, por ejemplo, líderes o supervisores. También se establecen anexos contractuales posteriores con la aplicación de mejoras salariales cuando la persona trabajadora adquiere una serie de habilidades requeridas, aunque esta parte del proceso no está formalmente establecida.

Se cuenta con los servicios de asesoría laboral externa para servicios de consulta y asesoramiento de normativa laboral.

Se dispone de un sistema de objetivos implementado para todo el personal, negociado entre el Comité de Operaciones, en representación de la empresa y el Comité de Empresa, en representación de los trabajadores, para establecer una política retributiva basada en consecución de objetivos cuantitativos y cualitativos relacionados con el desempeño los trabajadores de acuerdo con los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, medioambiente, calidad y con los objetivos de producción.

Atendiendo a las remuneraciones salariales medias percibidas por la plantilla, segregada por sexo y categoría profesional, se puede observar que la brecha salarial dentro de la empresa es prácticamente nula. AZOR AMBIENTAL determina los salarios a percibir por las personas trabajadoras en función de los puestos que ocupan y las categorías profesionales establecidas, regulando tanto las condiciones laborales, como el tiempo y organización del trabajo, así como los complementos y percepciones que debe percibir cada empleado en función del puesto que ocupa y sus condiciones personales.

A continuación, se detalla la información referente a los salarios de las personas trabajadoras:

Remuneración salarial media por sexo (€)			
Empresa		Remuneración media	
		2022	2023
TOTAL	Hombres	24.823,94 €	25.345,30 €
	Mujeres	21.932,92 €	24.022,43 €
	Ratio salarial (Ratio salarial=salario mujer/salario hombre)	0,88	0,95
	Remuneración más baja de los empleados de la entidad	15.997,73 €	16.781,62 €
	Salario mínimo interprofesional	14.000,00 €	15.120,00 €

Tabla 8. Remuneración salarial media por sexo

Remuneración salarial media por tramo de edad (€)					
Empresa	sexo	Remuneración media			
		hombres		mujeres	
		2022	2023	2022	2023
TOTAL	<30	22.507,82 €	-	22.039,32 €	17.959,11 €
	30-50	24.612,19 €	21.932,93 €	25.282,11 €	20.982,95 €
	>50	26.008,94 €	20.365,94 €	24.611,27 €	21.415,29 €
	Salario mínimo interprofesional	14.000,00 €		15.120,00 €	

Tabla 9. Remuneración salarial media por tramo de edad

Remuneración salarial media por categoría profesional (€)					
Empresa	Categorías	Remuneración media			
		hombres		mujeres	
		2022	2023	2022	2023
TOTAL	Directivos	41.010,51 €	51.678,67 €	54.451,39 €	64.989,71 €
	Mandos intermedios	30.001,41 €	31.270,02 €	29.158,69 €	32.334,36 €
	Personal de oficina	22.146,78 €	18.306,65 €	26.590,71 €	20.508,11 €
	Técnicos	29.798,22 €	21.054,01 €	32.668,24 €	22.234,66 €
	Personal de planta	23.715,07 €	-	23.140,26 €	-
	Salario mínimo interprofesional	14.000,00 €	14.000,00 €	15.120,00 €	15.120,00 €

Tabla 10. Remuneración salarial media por categoría profesional

Remuneración media de consejeros y alta dirección (*)	
2023	
Hombres	Mujeres
64.989,71 €	64.989,71 €

Tabla 11. remuneración media consejeros y altos directivos

- ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO**

La organización del tiempo de trabajo, en AZOR AMBIENTAL, es consensuada con los representantes de los trabajadores, de manera que se consiga un equilibrio entre las necesidades de estos y las necesidades productivas.

La edad mínima para trabajar en Azor Ambiental es 18 años por los niveles de exposición al plomo.

Aproximadamente, el 2% de las personas trabajadoras tienen jornada laboral a tiempo parcial que suele estar motivado por reducciones de jornada por guarda legal. No se ha dado ninguna otra circunstancia para llevar a cabo contrataciones a tiempo parcial.

Para el personal que trabaja en planta con jornada "non-stop" y el personal que trabaja en planta con 40 horas semanales, las horas extras suelen surgir de necesidades de cubrir permisos de compañeros en turnos. Adicionalmente a la compensación correspondiente a las horas extras, se incentiva al trabajador que viene a cubrir en fábrica.

La organización de los periodos de vacaciones en Azor Ambiental está establecida en función del tipo de jornada por la que se ve afectado el puesto de trabajo, dependiendo si se trata de personal a turnos en non-stop, personal con jornada partida, personal de oficina, etc. Cabe señalar que, a finales de 2023, la organización no contaba con políticas de desconexión desarrolladas.

Se utilizan mecanismos de comunicación internos para abordar posibles modificaciones en los cambios operacionales que puedan afectar a la organización del trabajo. Dichos cambios, se abordan con los representantes de los trabajadores para tratar de llegar a acuerdos cuando se dan casos que no suelen ser habituales. Los trabajadores cuentan con representación sindical a través del sindicato CC.OO.

Número Total y Porcentaje de empleados cubiertos por algún tipo de convenio (2023)			
	Hombres	Mujeres	Total
Nº empleados cubiertos por convenio	213	20	233
% empleados cubiertos por convenio	100%	100%	100%
Total	213	20	233

Tabla 12. Nº total y % empleados por convenio 2023

Toda la actividad de la organización se desarrolla en España y se rige por el Convenio de Siderometalurgia de la Región de Murcia, publicado en verano de 2023 y vigente hasta 2024.

Se presentan a continuación los indicadores sobre horas de absentismo y medidas para la conciliación familiar y el ejercicio corresponsable de los progenitores:

Número Total de horas de absentismo	
	2023
	Total horas
Número de horas de absentismo	38.821

Tabla 13. Indicadores de absentismo

Para contribuir a un reparto más equilibrado de las responsabilidades familiares, se reconoce a los padres el derecho a el permiso y una prestación por paternidad, en los términos previstos en la normativa laboral y de Seguridad Social. Todas las personas trabajadoras de AZOR AMBIENTAL que han tenido hijos o hijas durante el periodo 2023, han podido disfrutar de los permisos de paternidad y maternidad correspondientes. Pudieron aprovechar el beneficio mencionado 6 hombres (permiso por paternidad) el pasado año 2023, mientras que no se contabilizó ningún caso de permiso por maternidad.

Número de despidos por rango de edad y sexo

Número de despidos por rango de edad y sexo				
Empresa	Rango de edad	2023		
		Hombres	Mujeres	Total empleados
TOTAL	<30	3	0	3
	30-50	4	0	4
	>50	0	0	0
	Total	7	0	7

Tabla 14. Nº despidos edad-sexo

Número de despidos por clasificación profesional y sexo.

Número de despidos por clasificación profesional y sexo				
Empresa	Categoría profesional	2023		
		Hombres	Mujeres	Total
TOTAL	Directivos	0	0	0
	Mandos intermedios	0	0	0
	Personal de oficina	0	0	0
	Técnicos	1	0	1
	Personal de planta	6	0	6
	Total	7	0	7

Tabla 15. Indicadores números de despidos

En AZOR AMBIENTAL la plantilla se considera estable a nivel general, si bien hay mayor rotación en los puestos de producción por falta de personal cualificado con experiencia, por ejemplo, en gestión de residuos, formación profesional en operaciones industriales o dificultad de encontrar mecánicos al uso para el mantenimiento de la instalación. La media de antigüedad de la plantilla ronda los 12 o 13 años y el 90% de la plantilla cuenta con contrato de trabajo fijo. En 2023 se produjeron un total de 7 despidos que afectaron fundamentalmente a personal varón de planta.

- **SALUD Y SEGURIDAD Y RELACIONES SOCIALES**

Como se ha comentado en apartados anteriores, la gestión de la salud y la seguridad de los empleados tiene un enfoque proactivo y se gestiona según los requisitos que marca la norma ISO 45001:2018, certificada inicialmente en 2013 según OHSAS 18001.

La Política de la organización está alineada con el compromiso de la organización de prevenir lesiones y evitar el deterioro de la salud, así como para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores, proporcionando las condiciones de trabajo seguras y saludables, siendo ésta una máxima prioridad.

De este modo, se han identificado los siguientes riesgos relacionados con las actividades desempeñadas:

- Contactos eléctricos (Aparataje eléctrica con partes activas accesibles (bases rotas, empalmes, etc.)).
- Posibilidad de realizar tareas que generen llamas o chispas en las proximidades del aparato de gas. Alimentación de gas en los procesos de fundición de hornos y calderas...
- Colocación de materiales de forma inestable o inadecuada en apilamientos. Estanterías industriales.
- Exposición o contacto con sustancias peligrosas o agente químico.
- Caída de objetos en manipulación.
- Caída de personas a distinto nivel.
- Caída de personas al mismo nivel.
- Acceso a espacios confinados en hornos, para operaciones de mantenimiento (cambio de ladrillo refractario).
- Circular a velocidad excesiva y/o por pistas en mal estado. Utilización en pistas inclinadas.
- Caída de objetos desprendidos, en manipulación o por desplome o derrumbamiento.
- Carga física.
- Proyección de fragmentos o partículas.
- Circulación por vía pública.
- Contactos térmicos.
- Atrapamientos por o entre partes móviles de equipos y/o maquinaria.
- Contactos eléctricos.
- Golpes/cortes por objetos o herramientas.
- Explosión de metales por contacto con agua.
- Riesgo cardiovascular.
- Riesgo por toxicidad.
- Riesgo de accidente/incidente.

Además, en dicha Política se muestra el compromiso de AZOR de realizar la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, así como la consideración de los resultados obtenidos en la toma de decisiones que afecten a la seguridad y salud de los trabajadores.

En este sentido, AZOR AMBIENTAL tiene constituidos diversos comités:

- Comité de seguridad y salud laboral, que se reúne con una frecuencia mínima trimestral y siempre que sea necesario.
- Comité de prevención del acoso, compuesto por miembros del comité de seguridad y salud laboral, responsable de PRL, representante de RRHH y el presidente del comité de empresa.

- Comités de seguimiento de planes de igualdad.
- Comité de empresa.

La implantación del sistema de gestión de seguridad y salud ha supuesto, desde los inicios, mejoras en la organización, como por ejemplo:

1. Mecanismos de comunicación más fluidos de los trabajadores a la dirección.
2. Control y seguimiento: semanalmente se llevan a cabo revisiones de manera integrada desde la perspectiva de los tres sistemas de gestión implantados, las cuales abarcan todas las instalaciones y procesos permitiendo la corrección de desviaciones y la identificación de mejoras.
3. Establecimiento de una línea estratégica para la disminución de plomo en sangre de los trabajadores.

La modalidad preventiva escogida por AZOR AMBIENTAL es la de Servicio de Prevención Ajeno (SPA) para las especialidades de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud. Concierto anual con vigencia de 2 años con Vitaly (antes Cualtis), como se señaló anteriormente.

Se dispone de un Plan de Prevención Anual elaborado por el SPA y aprobado por la Dirección. La evaluación de riesgos se actualiza de forma anual o cada vez que sea necesario. En 2023, se llevó a cabo una actualización para introducir el permiso de trabajo en hogares de calderas. el 10.5.23 (introducción de permiso de trabajo en hogares de calderas). No se identifican riesgos importantes.

El Comité de Seguridad y Salud se reúne con frecuencia mínima trimestral y cuando sea necesario. En 2022 se llevó a cabo un estudio psico-social, que la organización realiza con periodicidad de entre 4 o 6 años, habiéndose implementado a lo largo de 2023 las acciones derivadas de los resultados del estudio.

Se dispone de cartelera e información de prevención de riesgos laborales en sus instalaciones.

Disponibilidad de máquinas de dispensación de EPIS accesibles a trabajadores.

Como lucha frente al stress térmico, se pone a disposición de los trabajadores de forma gratuita una máquina de dispensación de bebidas isotónicas y se han renovado los equipos de climatización fijos de la sección de fusión y refino.

Se han llevado a cabo campañas de hábitos saludables mediante charlas impartidas por el personal médico del área de Vigilancia de Salud: prevención de enfermedades cardiovasculares, prevención del cáncer, tabaquismo, consumo de drogas, alimentación y sedentarismo.

A priori no se han identificado factores dentro de la organización que desaliente al personal trabajador a la comunicación de riesgos, incidentes o accidentes.

Existen 3 delegados de prevención. Se dispone de grupo de WhatsApp integrado por todos los miembros del comité CSS-CAL (comité de la Seguridad Laboral y de Acoso Laboral).

También está disponible el correo electrónico prevencion@azorambiental.com que recibe el responsable de prevención y se ha dispuesto un buzón de sugerencias anónimo a través de la intranet, a través del cual el trabajador puede plantear las cuestiones que considere oportunas y dirigirlas a un departamento en concreto, en el cual serán recibas a través de correo electrónico.

Se han instalado pantallas en salas de control de baterías, fusión y refino y taller desde las cuales se puede acceder a todo tipo de documentación relativa al sistema de gestión de seguridad y salud, así como medio ambiente y calidad.

En alguna ocasión se han llevado a cabo campañas de promoción de hábitos saludables a través de la empresa de vending como la "Jornada de la fruta" o campañas de difusión.

Como mejora relevante de cara al año 2024, la organización tiene prevista la inclusión de la prueba PSA para personal masculino mayor de 50 años en la analítica de vigilancia de la salud.

La organización dispone de un procedimiento documentado para la Comunicación, Consulta y Participación, vigente desde 2017 y actualizado por última vez en 2021. Dicho procedimiento recoge las responsabilidades en materia de comunicación, así como los procesos internos de comunicación y qué tipo de información comunicar. Entre los medios a disposición del personal trabajador para la comunicación de las quejas se distinguen:

- Buzón de sugerencias anónimo en el que se admite cualquier tipo de queja.
- Comité de Seguridad y Salud Laboral.
- Correo electrónico dirigido al responsable de Prevención.

Tienen identificadas las áreas vinculadas a mayor número de quejas. Por ejemplo, en verano han recibido quejas por ausencia de aparcamiento techado, quejas por condiciones ambientales de calor, en las que se ha implicado también la Gerencia para darles solución.

Alineado con su política de Prevención de Riesgos Laborales, AZOR AMBIENTAL realiza el seguimiento de los accidentes y enfermedades profesionales registrados, siendo los valores correspondientes al ejercicio 2023 los siguientes:

Número Total de accidentes de trabajo			
	2023		
Nº total accidentes	Hombres	Mujeres	Total
Nº de accidentes fatales (víctimas mortales)	0	0	0
Nº de accidentes totales (con baja, sin baja y fatales)	28	0	28
Nº accidentes con baja	17	0	17
Total	45	0	45

Tabla 16. Indicador Total accidentes de Trabajo

No se han producido accidentes mortales en 2023.

Se realiza seguimiento del índice de siniestrabilidad y se dispone de información comparativa con respecto al sector; se establecen controles a través del programa de gestión de indicadores y objetivos.

Indicador	AZOR AMBIENTAL	Sector	Descripción
Índice de incidencia	93,41	88,07	Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada 100 trabajadores/as expuestos/as al riesgo.
Índice de frecuencia	53,10	49,09	Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada millón de horas trabajadas de los/as trabajadores/as expuestos al riesgo.
Índice de gravedad	2,22	1,31	Número de días perdidos por cada 1000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere.
Duración media	41,76	25,26	Número de días no trabajados en el periodo de estudio por cada accidente ocurrido durante la jornada de trabajo. Se incluyen también las jornadas perdidas de las recaídas y se excluyen las de los procesos in itinere.

Tabla 17. Índice de Siniestrabilidad

Índice de frecuencia			
	2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Índice de frecuencia	53,1	0	53,10
Índice de gravedad			
	2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Índice de gravedad	2,22	0	2,22

Tabla 18. Índice Frecuencia y Gravedad

Las lesiones más frecuentes están identificadas en manos y brazos. La tipología de la lesión es sometida a seguimiento y se plantean objetivos vinculados a la disminución del tipo de lesiones más frecuentes. Ej.: instalación de tensores para disminuir el peso.

Enfermedades profesionales de empleados del Grupo			
	2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Nº de enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0	0
Nº de víctimas mortales por enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0	0
Total	0	0	0

Tabla 19. Nº Enfermedades y víctimas relacionadas con el trabajo

Se debe destacar que durante el ejercicio 2023 no se detectan enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo en AZOR AMBIENTAL.

Están disponibles indicadores vinculados a la seguridad y salud de los trabajadores a los que se les realizan seguimientos periódicos. Algunos ejemplos son: revisiones de puntos de control (inspecciones), índice de incidencia trimestral, índice de frecuencia trimestral, duración media de las bajas, índice de gravedad, gasto medio de EPIS por trabajador, reuniones de comité de seguridad y salud, consulta y participación de los trabajadores, propuestas a través del comité de empresa, trabajadores en plantilla con menos de 30 microgramos /100 ml en sangre, número de accidentes anuales con baja, número total de accidentes, número de accidentes mortales, etc.

Los resultados de los indicadores se dan a conocer a los empleados a través del comité de Seguridad y Salud.

Disponen de protocolos de vigilancia de la salud de seguimiento del plomo en sangre, siendo más restrictivo que el protocolo del plomo regulado por la normativa vigente. Por ejemplo, para 2024, se ha aprobado el seguimiento mediante analítica trimestral para los trabajadores que se encuentren en nivel II, si bien la normativa marca análisis a los 6 meses para dicho nivel.

Cabe destacar los esfuerzos realizados por la empresa en el presente ejercicio:

- Reducir los accidentes con baja del 2023 en un 25% respecto al 2022, reducir los accidentes brazos/manos del 2023 un 20% respecto al 2022.
- Reducir el total de accidentes del 2023 un 30% respecto al 2022.

- Introducir materiales menos peligrosos en procesos específicos para o eliminar riesgos a la exposición a contaminantes. Objetivo cumplido mediante desulfurización.
- Desarrollar campaña de hábitos saludables y medidas organizativas durante el año 2023, con objeto de reducir un 10% los trabajadores con Pb en sangre y un 15% los de Zpp respecto al 2022 y mantener en “cero” trabajadores en nivel III. Objetivo cumplido.

• **FORMACIÓN**

AZOR AMBIENTAL elabora planes de formación anuales, considerando las necesidades formativas comunicadas por los responsables de departamento, así como distintos aspectos, por ejemplo, los resultados de la evaluación inmediata y de la evaluación de la eficacia de los distintos cursos y/o la evaluación de la eficiencia y/o cumplimiento del anterior Plan de Formación. También se tienen en cuenta los comentarios realizados por los formadores y los resultados de los distintos simulacros realizados a lo largo del año anterior. Otros aspectos considerados son las necesidades formativas concernientes para cubrir las carencias de los requisitos del puesto en base a las fichas del perfil y las necesidades formativas detectadas en los análisis de las NC y reclamaciones.

En 2023, para la gestión de la formación mediante los créditos de la Fundación Tripartita, toda acción formativa que esté total o parcialmente subvencionada por esta vía debería cumplir los requisitos establecidos en la Ley 30/2015. AZOR AMBIENTAL destaca en su plan de formación que la gestión de la información a los Representantes Legales de los Trabajadores (RLT) está garantizada mediante dicho Plan de Formación, así como los diferentes expedientes de cada una de las acciones formativas, que son presentados a los RLT para su revisión. Toda la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales se debe regir por lo establecido en los convenios colectivos vigentes.

Dentro del plan de formación, la organización establece un presupuesto para cubrir costes de necesidades formativas no cubiertas por la Fundación Tripartita. Para el año 2023 este presupuesto fue de 100.110,50 euros. Dicho presupuesto tiene asignadas diferentes partidas por áreas: Logística, recursos humanos, prevención de riesgos laborales, calidad – medioambiente – laboratorio, producción, finanzas – comercial.

A continuación, se presentan indicadores de formación en cuanto a horas realizadas, desagregadas por sexo y categoría profesional, así como número de empleados formados, desagregados por sexo y categoría profesional.

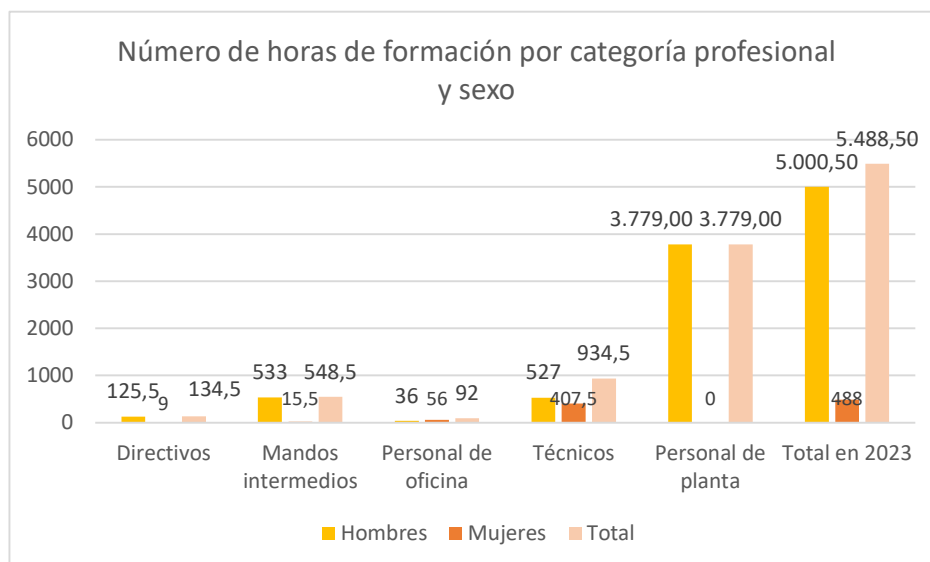


Figura 23. Nº horas formación categoría profesional-sexo

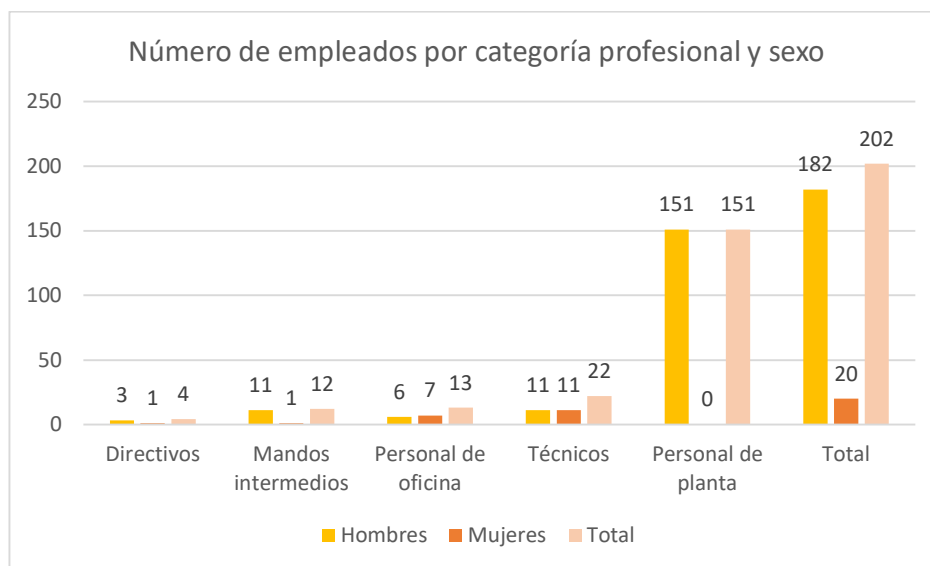


Figura 24. Nº empleados formados categoría – sexo

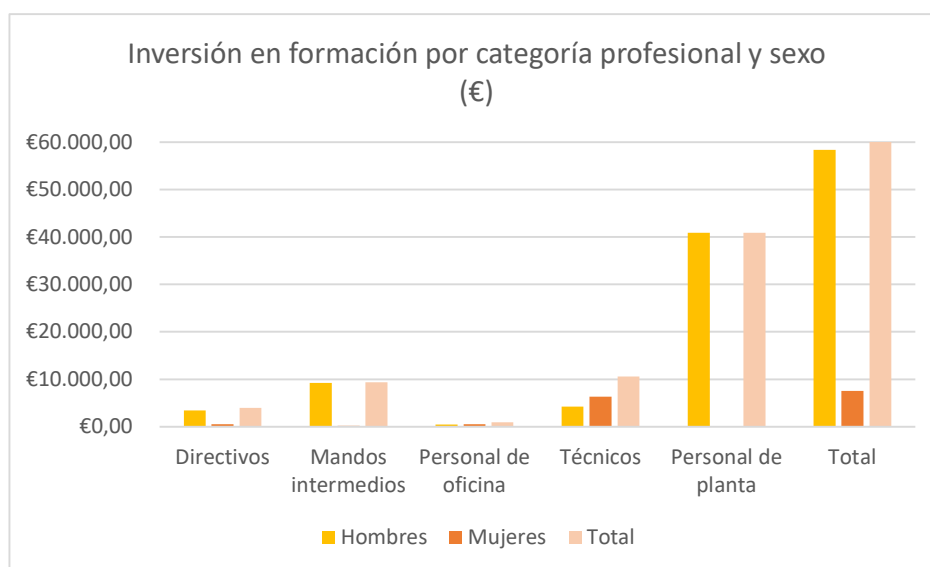


Figura 25. Indicadores de Formación

Durante el ejercicio 2023 AZOR AMBIENTAL realizó acciones formativas conforme al plan de formación aprobado por la dirección de la empresa, repartidas de la siguiente forma:

- Administración 7,27%
- Comercial 16,36%
- Financiero 23,63%
- Logística 25,45%
- Mantenimiento 9,09%
- Medio Ambiente/Calidad/Laboratorio 10,90%
- Obra civil 5,45%
- Producción/Ingenieros 50,91%
- RRHH/Prevención 10,90%

El plan de formación tiene en cuenta a todo el personal trabajador de la organización y se han realizado acciones formativas por personal de todas las categorías profesionales.

Todas las acciones realizadas están sometidas a evaluación de la eficacia.

- **ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Las instalaciones de AZOR AMBIENTAL cuentan con barreras arquitectónicas para el acceso de personas con algún tipo de discapacidad física, ya que no se dispone de ascensores o rampas de acceso a las mismas y algunas instalaciones están ubicadas en altura. No obstante, hasta la fecha la organización no cuenta con empleados que presenten este tipo de discapacidad y no se han tenido que llevar a cabo adaptaciones físicas y/o sensoriales por necesidades específicas de personas trabajadoras.

Empresa		2023		
		Hombres	Mujeres	Total
TOTAL	Nº total de empleados con discapacidad	6	2	8
	% empleados con discapacidad	2,82	10	12,82
	Total	8,82	12	20,82

Tabla 20. Nº empleados y % discapacidad

AZOR AMBIENTAL cuenta con 1 plaza de aparcamiento para personal trabajador con discapacidad.

- **IGUALDAD**

AZOR AMBIENTAL dispone del I Plan de Igualdad con periodo de vigencia 2020 a 2024.

A continuación, se enumeran los objetivos del PLAN DE IGUALDAD vigente en AZOR AMBIENTAL.

Objetivos Cualitativos:

- Promover el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades profesionales en el empleo, selección, retribución, formación, desarrollo, promoción y condiciones de trabajo.
- Garantizar la ausencia de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente los derivados de la maternidad, paternidad, la asunción de obligaciones familiares, el estado civil y condiciones laborales.
- Eliminar toda manifestación de discriminación en la promoción interna y selección con el objeto de alcanzar una representación equilibrada de las mujeres en la plantilla.
- Aplicar la perspectiva de género a todas las áreas, políticas y decisiones de la empresa (transversalidad de género).
- Prevenir el acoso sexual y acoso por razón de sexo, implantando un código de conducta que proteja a todos los empleados y empleadas.
- Promover mediante acciones de comunicación y formación la igualdad de oportunidades en todos los niveles organizativos.
- Potenciar la conciliación de la vida profesional y personal a todas las personas empleadas en AZOR AMBIENTAL con independencia de su antigüedad.
- Garantizar la igualdad retributiva por la realización de trabajos de igual valor.

Objetivos Cuantitativos:

- Existencia de un Protocolo de Prevención y actuación para casos de acoso sexual y por razón de sexo.
- Realizar un estudio de Brecha Salarial anualmente que permita dar respuesta a la auditoría salarial recogida en el RD 902/2020.

- Qué el 100% de los miembros de la Comisión de Igualdad, personal de RR. HH, dirección y managers sean formados en materia de igualdad de género y en proceso de selección con perspectiva de género.
- Que el 100% de la plantilla reciban formación en sensibilización de género y en corresponsabilidad.
- Elaboración anual de un informe sobre condiciones de empleo con el fin de asegurar que se mantienen las condiciones de igualdad entre mujeres y hombres.
- Qué el 100% de las personas en situación de excedencia reciban información sobre la formación que organiza la empresa para poder participar.
- Crear un canal de comunicación con personas en situación de permiso de conciliación para que puedan tener información actualizada sobre la empresa.
- Dar información a la plantilla sobre la política retributivo de la empresa y los resultados de las auditorías salariales.
- Continuar con las acciones que hacen de AZOR una empresa comprometida con la conciliación (tarjeta de felicitación, regalo por nacimiento, etc.).
- Crear un sistema de adaptación de la persona al puesto tras un periodo de maternidad / paternidad en el que se recibirá formación e información de interés.
- Elaboración de un protocolo de actuación para mujeres víctimas de violencia de género.
- Patrocinar o participar en carreras deportivas conmemorativa de Días Internacionales de la Mujer.

Dicho plan establece también la aplicación de una serie de medidas planificadas y un calendario de actuaciones.

No se documentan formalmente los seguimientos periódicos del plan de igualdad de la organización y de los objetivos y metas planteados.

Desde el año 2018, la organización cuenta con un "Protocolo de Actuación en caso de Acoso Laboral", revisado por última vez en marzo de 2023. El comité de prevención del acoso está compuesto por miembros con las siguientes funciones: miembros del Comité de Seguridad y Salud Laboral en funciones (CSS), responsable de PRL, Representante de RRHH, presidente del Comité de Empresa en funciones con posibilidad de asesoramiento externo mediante consulta a representantes de la asesoría laboral como personal técnico del SPA. Actualmente ha recibido formación el personal que compone el Comité de Prevención del Acoso y del Comité de Empresa. Este protocolo se encuentra disponible en la intranet interna de la empresa. Se ha planificado formación por niveles.

En el "Protocolo de actuación para la prevención del acoso en el trabajo" se muestra el compromiso de la organización para evitar que se produzcan situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y/o acoso psicológico. Se considera a todo el personal trabajador susceptible de sufrir casos de acoso y en dicho protocolo se identifican las medidas de protección. Entre otras conductas identificadas como constitutivas de acoso psicológico se mencionan: "negociación o dificultades para el acceso a permisos, cursos, actividades, etc." o "críticas a la nacionalidad, actitudes y creencias políticas o religiosas, vida privada, etc.."

Según los datos que constan en la organización no se han dado casos de discriminación directa (incumplimiento legislativo, p. ej.) o indirecta (malas prácticas dentro de la organización). La última denuncia que se produjo fue desestimada por la inspección y afecta a periodos anteriores objeto de este informe.

Tras la reciente publicación de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, AZOR AMBIENTAL, a finales de 2023, implementó un canal de denuncias de acceso público a través de la web de la corporación (<https://azorambiental.com/canal-denuncias/>), a fin de que cualquier colaborador interno o externo, o persona interesada, pueda poner en conocimiento de la entidad, de forma anónima o no anónima, cualquier actuación que pudiera ser constitutiva de una violación del Código Ético o de la legislación aplicable, pudiéndose también considerar cuestiones relacionadas con acoso o delitos sexuales.

Hasta final del año 2023, se había recibido formación en materia de igualdad por parte de los miembros del Comité de Empresa y el personal del departamento de RRHH, y los miembros de la comisión del Plan de Igualdad.

En materia de Protección Integral contra las Violencias Sexuales habían recibido formación los miembros del Comité de Acoso Laboral y del Comité de Seguridad y Salud.

A finales del año 2023, AZOR AMBIENTAL estaba trabajando con la asesoría laboral para poner en marcha el registro retributivo, ya que aún no se había implantado, y así poder dar cumplimiento al Real Decreto 902/2020, de igualdad retributiva entre hombres y mujeres.

Hasta final del año 2023, se había recibido formación en materia de igualdad por parte de los miembros del Comité de Empresa y el personal del departamento de RRHH. y los miembros de la comisión del Plan de Igualdad. En materia de Protección Integral contra las Violencias Sexuales habían recibido formación los miembros del Comité de Acoso Laboral y del Comité de Seguridad y Salud.

- **RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS**

El CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA de AZOR AMBIENTAL marca las directrices a seguir en relación con los Derechos Humanos:

- Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- Mantener y realizar actividades empresariales, incluida la cadena de suministro, libre de trabajo infantil, trabajo forzoso, esclavitud y tráfico de personas.
- Tratar a todos los empleados de manera justa, digna y respetuosa.
- No ser cómplices de actividades relacionadas con la vulneración de Derechos Humanos.

La evaluación de proveedores se lleva a cabo de acuerdo con la información reportada por el proveedor de acuerdo con S-RSC-1001 código de RSC. Los proveedores devuelven firmado el Código de Responsabilidad Social Corporativa, desde el inicio de su uso en 2021.

A raíz de una de las encuestas de sostenibilidad realizada por parte del cliente principal de AZOR AMBIENTAL, se ha elaborado un procedimiento para la gestión de riesgos que debe aplicarse a los proveedores de la cadena de suministro, en función de su relevancia. Con esto, se pretende mejorar el control de riesgos hasta ahora previstos en los proveedores, considerando, entre otros aspectos los Derechos Humanos. En este sentido se prevé un mayor control de los impactos de su actividad sobre los DERECHOS HUMANOS, también a través de la cadena de suministro y no solo desde la perspectiva ambiental y o de la calidad.

La actividad de la organización se lleva a cabo en España y los proveedores con los que se trabaja se encuentran fundamentalmente ubicados en la Unión Europea.

La organización es consciente de que la procedencia de material plumbífero de países de África y Asia puede resultar conflictivo, por lo que, por decisión estratégica de la dirección comercial, no se adquiere materia prima con este origen.

La organización no lleva a cabo subcontrataciones del proceso productivo, evitando así el riesgo de incumplir indirectamente con violaciones de los Derechos Humanos.

Hasta la fecha, no se han recibido denuncias en la organización por casos de violaciones de los derechos humanos.

- **COMPROMISOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Conscientes de que el desarrollo sostenible engloba tres pilares fundamentales que deben armonizarse, es decir, economía, sociedad y medio ambiente, y con el objetivo de contribuir a lograr un desarrollo sostenible, AZOR AMBIENTAL suscribe su Política de Grupo, que engloba sus compromisos con los valores basados en la calidad de sus productos y servicios, el fomento de la innovación y la competitividad dentro de sus sectores, así como el bienestar de sus trabajadores y la sostenibilidad de sus procesos.

Las líneas generales de actuación se resumen a continuación:

- Prevenir las lesiones y el deterioro de la salud, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y la salud del personal trabajador.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- Proteger el medioambiente, mediante la prevención de la contaminación, la mitigación de la influencia de la empresa en el cambio climático, el uso eficiente de los recursos y el avance hacia el uso de las mejores tecnologías disponibles en el sector.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la actividad.
- Mejorar continuamente.
- Alinear los objetivos con las necesidades de los clientes, proveedores y restos de partes interesadas internas y externas.

Además, en 2021, AZOR AMBIENTAL, aprobó su Código de Responsabilidad Social Corporativa en el que muestra su firme compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra

la Corrupción, todo ello dentro de su compromiso con la Agenda 2030 y la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, con el fin de construir sociedades y mercados más sostenibles.

Este código de Responsabilidad Social Corporativa pretende cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés y fomentar el establecimiento de relaciones comerciales socialmente responsables a lo largo de la cadena de suministro.

Los compromisos que se especifican en dicho documento abarcan las siguientes cuestiones:

- DERECHOS HUMANOS.
- NORMAS LABORALES.
- MEDIO AMBIENTE.
- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

El impacto de la actividad de AZOR AMBIENTAL en el empleo y desarrollo local queda evidenciado a través de los siguientes indicadores reportados, relacionados con el país de origen de las personas trabajadoras de AZOR, así como el impacto en la contratación de personas de poblaciones cercanas al emplazamiento de Molina de Segura (en un radio de 30 km):

Número de empleados por país de origen:

Número de personas empleadas por país de origen.		
Empresa		2023
	País	Total personas empleadas
TOTAL	España	212
	Otros países.	21
	Total	233

Tabla 21. Nº personas por país de origen

Los países de origen de personas trabajadoras cuyo país de origen es distinto a España son:

- Colombia: 6
- Cuba: 1
- República Dominicana: 1
- Ecuador: 4
- Venezuela: 7
- Marruecos: 2

Número de empleados de poblaciones cercanas a los centros de trabajo

Número de personas trabajadoras de poblaciones cercanas a los centros de trabajo	
	2023
Poblaciones cercanas	Total personas empleadas
Poblaciones cercanas (Librilla, Murcia, Las Torres de Cotillas, Ceutí, Lorquí, Archena, Espinardo (Murcia), Fortuna) al emplazamiento de Molina de Segura	217
Total	233
% Poblaciones cercanas a los emplazamientos / Total	74,51%

Tabla 22. Nº empleados de poblaciones cercanas al centro de trabajo

El 74,5% del personal trabajador de la organización proviene de poblaciones situadas en un radio inferior a 30 km del emplazamiento de referencia en la organización.

Si bien en apartados anteriores relacionados con temas medioambientales ya se han comentado en detalle, cabe destacar, el compromiso de protección de la comunidad. En este sentido, se llevan a cabo las mediciones requeridas por la legislación ambiental con relación a sus focos de emisión, así como el control de la calidad de aguas que se vierten una vez depuradas. Dentro de la evaluación de aspectos ambientales se contemplan los relacionados con emisiones, inmisiones, vertidos, residuos, ruidos, consumos, suelos, situaciones de emergencia menores y situaciones de emergencia mayores. Para aquellos aspectos de mayor significancia se establecen los correspondientes controles operacionales. Se identifican también los aspectos ambientales vinculados al producto terminado.

Se aplica la perspectiva de ciclo de vida limitado al alcance de las actividades que la organización lleva a cabo en sus instalaciones.

La Administración Pública (a nivel nacional, autonómico y local), los trabajadores y sus familias, clientes, proveedores, y los vecinos, etc. La relación con las administraciones está enfocada a aspectos de cumplimiento normativo, si bien con el Ayuntamiento la comunicación y colaboración es más estrecha.

En 2023, AZOR AMBIENTAL se encuentra en fase de desarrollo junto con el Ayuntamiento de Molina de Segura de un "Proyecto de integración de viales, con el fin de integrar como parte de Azor algunas de las calles que en la actualidad separan las parcelas de su propiedad. Se trata de alcanzar un acuerdo en el que Azor cederá al Ayuntamiento los terrenos equivalentes a las calles a integrar y los dotará de servicios como medida compensatoria a esta integración.

En la web se dispone de un email de contacto de la organización: azor@azorambiental.com, así como del canal de denuncias.

Los mecanismos de retroalimentación con la comunidad se basan en el análisis de las partes interesadas.

También se ha colaborado en elaboración de publicaciones en diarios de alta tirada regional de artículos en relación con el "Día Mundial del Medioambiente".

Entre 2021 y 2023 se ha mantenido un Convenio de colaboración Público - Privada con el Ayto. de Molina de Segura, a través del Proyecto Europeo LifeCityAdatp3 para aplicar medidas de mejora de la adaptación al cambio climático en el entorno urbano: Mejoras en el drenaje de agua mediante implementación de Sistemas de Drenaje Urbano Sostenible en el Parque Municipal Nelson Mandela (aterrazar y generar colectores que llevan aguas al tanque de tormentas, creación de una vía climática para unir Barrios en Molina, mediante la plantación de árboles, con el objetivo de reducción de la temperatura; proyecto de "Construcción la Casa Ecológica - Aula Bioclimática" para divulgación a colegios, asociaciones, etc.

A demanda, se acogen visitas de Centros de Formación Profesional o de estudiantes de la Universidad, así como de alumnos becados y en prácticas.

AZOR AMBIENTAL desarrolla acciones de patrocinio y donaciones, de las que en un ejercicio de transparencia informa a continuación:

Donaciones realizadas (en €)		
Fundación	2022	2023
Asociación Española Contra el Cáncer	480,00	480,00
Cruz Roja Española	360,00	360,00
ASTRADE	-	3.687,03
ASTRAPACE	-	200,00
Banco de Alimentos de la Región de Murcia	360,00	480,00
Asociación de Esclerosis Múltiple de Cartagena	-	2.000,00
Fundación de la Mutualidad de Prev. Social Policía Nacional	-	500,00

Tabla 23. Donaciones realizadas 2022-2023

AZOR AMBIENTAL contribuye al pilar social y al económico de la sostenibilidad a través de la realización de diferentes aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro durante el ejercicio 2023, por un importe total de 7.707,03. €.

Patrocinios deportivos (en €)		
Entidad	2022	2023
Club Ciclista Ciclos Sarabia	3.450,00	-
Federación de Vela Región de Murcia	400,00	-
Real Murcia Club de Fútbol	-	4.000,00
Fiestas locales (El Puntal y Molina de Segura)	500,00	5.500,00

Tabla 24. Patrocinios deportivos.

A continuación, se presentan los datos relativos de aportaciones a Asociaciones por parte de AZOR AMBIENTAL en 2022 y 2023:

Aportaciones a asociaciones (en €)		
Asociación	2022	2023
A.E.M.A Región de Murcia	840,00	840,00
Asociación Nacional de Gestores de Residuos	3.500,00	1.800,00
Asociación Murciana Empresas Químicas (AMIQ)	2.167,68	2.291,24
Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)	-	1.563,54
Centro Tecnológico del Metal de Murcia	425,52	425,52
CROEM	2.500,00	2.500,00
FREMM	2.031,6	2.068,8
Fundación Universidad Empresas Murcia	120,00	120,00
Red Española Pacto Mundial	2.400,00	2.400,00
The Lead Reach Consortium	7.500,00	14.500,00

Tabla 25. Aportaciones a Asociaciones

12. NUESTRO COMPROMISO CON LA GOBERNANZA

El compromiso con la gobernanza desde la perspectiva de la sostenibilidad implica garantizar que las decisiones y acciones relacionadas con el desarrollo sostenible se lleven a cabo de manera transparente, participativa, responsable y justa. La gobernanza se refiere al conjunto de procesos, estructuras y mecanismos mediante los cuales se toman decisiones y se gestionan los recursos en una sociedad, organización o comunidad.

- **RESILIENCIA DEL MODELO DE NEGOCIO.**

La resiliencia del modelo de negocio de AZOR AMBIENTAL se basa en la capacidad con la que cuenta nuestra organización para absorber y adaptarse a las amenazas que afectan al negocio, sin caer en el error de dejar de cumplir con los objetivos de la organización.

En este sentido, desde AZOR AMBIENTAL entendemos que todas las herramientas que nos han proporcionado los sistemas de gestión implantados, en aspectos tan significativos como los que se indican a continuación, nos han aportado esta capacidad de adaptación que ha permitido situarnos como una empresa referente en nuestro sector:

- La toma de conciencia de donde está situada la organización en relación con el contexto con el que interacciona,
- La identificación, evaluación y mitigación de riesgos, en la mejora continua
- Modelo de liderazgo,
- La gestión adecuada de los recursos,
- El control operacional desde la perspectiva productiva, de la protección de la salud y la seguridad de las personas, así como la protección del medioambiente,

Somos conscientes de que el camino de la Sostenibilidad Empresarial y todos los esfuerzos dirigidos a identificación de riesgos e impactos de nuestra actividad y de nuestra cadena de suministro serán los mejores aliados para seguir creciendo, si cabe más fuertes, para poder adaptarnos a cualquier circunstancia y para reforzar nuestro modelo empresarial que ya hace más de 30 años se transformó de un modelo de producción lineal a un modelo de ECONOMÍA CIRCULAR.

AZOR AMBIENTAL toma nota de la relevancia que sus Grupos Interés han mostrado por la capacidad de adaptación que pueda sufrir nuestro modelo de negocio y espera contribuir de forma positiva, considerándolo una prioridad en su gestión a corto plazo.

- **GESTIÓN DEL RIESGO DE INCIDENTES CRÍTICOS, SEGURIDAD OPERACIONAL, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS, GESTIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS.**

AZOR AMBIENTAL cuenta con un Procedimiento para la Preparación y Respuesta Frente a Emergencias donde tiene definido la operativa para la preparación y respuesta a situaciones potenciales de emergencia identificadas generadas como consecuencia de la actividad en las instalaciones de Azor Ambiental, S.A., en Murcia, al objeto de prevenir o, en su caso, mitigar las consecuencias adversas para la seguridad y salud de los trabajadores y los impactos producidos en el medio ambiente.

Además, dispone de Instrucciones Técnicas para:

- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en Planta de Baterías.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en Planta de Filtros.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en Planta de Fusión y Refino.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en la Nave de Escoria.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en el Almacenamiento de Materias Primas y Materias Auxiliares.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales en el Laboratorio.
- Preparación y Respuesta frente a Emergencias Ambientales por Lluvia Torrencial.

Las situaciones de emergencia están identificadas en el apartado 6.1 del Plan de Autoprotección.

No obstante, la planta de filtros de aceite, debido a la naturaleza de las sustancias que manejan, se establece una frecuencia trimestral para la realización de los simulacros.

Azor Ambiental cuenta con un Informe de Simulacro de emergencia por Incendio actualizado de noviembre de 2023 con el objetivo de probar de forma práctica la capacidad de actuación de los responsables y trabajadores de la industria involucrados ante emergencias de acuerdo a lo previsto en el Plan de Autoprotección de Azor.

La organización cuenta con un equipo de emergencia constituido por un conjunto de personas especialmente entrenadas y organizadas para la prevención y actuación en caso de emergencias. Los equipos que intervienen en los simulacros son los siguientes:

- Jefe de Emergencia
- Jefe de Intervención
- Equipos de Primera Intervención
- Equipos de Segunda intervención
- Equipos de Primeros Auxilios
- Vigilante de Seguridad

La mercantil mantiene actualizados los equipos de emergencia en horario laboral (lunes a viernes, mañana y tarde) y los equipos de emergencia especiales (Noches, festivos y Fin de Semana), con la siguiente composición:

- Equipos de Primera Intervención definidos para: Hornos-calderas y planta de Baterías, planta filtros, fábrica de perdigón y postas, nave carga-escoria, oficinas, obra civil, logística y Taller.
- Equipos de Alarma, evacuación y recuento
- Equipos de Segunda Intervención
- Equipos de Apoyo-Corte de Suministros
- Equipos de Primeros Auxilios
- Centro de Control: Servicio de vigilancia (SEGURITAS)

Durante el año 2023 se realizaron cuatro simulacros, a partir de los cuales, la empresa Cualtis emitió las correspondientes Actas/ Informes, todos ellos sin deficiencias detectadas.

Entre la formación impartida a los empleados durante el ejercicio 2023 en este ámbito se encuentra la siguiente:

- Acciones para reducir la siniestralidad.
- Atex Prevención Atmósferas explosivas.
- PRIMAP -Primera respuesta a emergencias con material peligroso.
- Extinción Contra Incendios.
- Simulacro Equipos de Emergencia.

Como la seguridad de todas las personas es una prioridad para AZOR, se entrega un tríptico informativo con las normas básicas de seguridad a todo el personal que acceda a las instalaciones.

AZOR dispone de una adecuada gestión de los elementos de infraestructura sometidos a los controles periódicos tal y como marca el plan de mantenimiento anual.

Durante el año 2023, se identificaron las siguientes situaciones de emergencias ambientales reales en la organización:

- Derrame de ácido de baterías en la C/ Torre de Cotillas
- Derrame de contenedor con aguas sulfatadas con afección a la C/ Torre de Cotillas
- Derrame de aceite de plataforma elevadora averiada
- Derrame de camión de filtros en báscula
- Derrame de sosa líquida del tanque nuevo de almacenamiento

• **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO. ETICA EMPRESARIAL**

El CÓDIGO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA de AZOR AMBIENTAL marca las directrices a seguir en relación con la lucha contra la corrupción y el soborno, siendo sus puntos clave los siguientes:

- Rechazar cualquier tipo de soborno y/o fraude relacionado con la compra de materias primas y con la obtención de bienes.
- Rechazar cualquier tipo de soborno y/o fraude relacionado con la venta de productos, bienes o servicios.
- Rechazar el blanqueo de capitales, así como la aceptación de obsequios dentro de las relaciones comerciales directas e indirectas.
- Cumplir con la regulación nacional e internacional, en su caso, en materia de protección de datos, impuestos y tasas, fraude, extorsión, blanqueo de capitales, competencia desleal, etc.
- Asegurar que no existe conexión con organizaciones o grupos que lleven a cabo actividades terroristas.
- Garantizar a través de la política y/o declaración del proveedor que los minerales suministrados, en particular el estaño, no provienen de países en conflicto (Declaración Europea de Minerales en Conflicto).

Hasta finales del año 2023, la organización, como compromiso público con la Responsabilidad Social únicamente se dispone de Código de Responsabilidad Social Corporativa que se distribuye a clientes y proveedores.

En AZOR AMBIENTAL no se llevan a cabo acciones de lobby, si bien hasta ahora no se ha desarrollado ninguna política o compromiso público en ese aspecto.

AZOR AMBIENTAL no ha recibido denuncias por conductas poco éticas.

Las acciones a implementar en esta materia son:

- Evaluación de riesgos desde la perspectiva de Compliance Penal y puesta en marcha de un sistema para su gestión.

- Elaboración de un código de Ética y su difusión a los distintos grupos de interés.
- Poner en marcha canal de denuncias que ofrezca la posibilidad de tramitar denuncias anónimas y especialmente proteger la identidad de los informadores.
- Elaborar una política fiscal y publicarla.
- Publicación de cuentas anuales de la compañía en la web de la organización.
- Elaborar un compromiso público sobre políticas de *lobby*.

• **SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES**

AZOR AMBIENTAL cuenta con un procedimiento documentado para la gestión de las compras. Se dispone además de un Código de Responsabilidad Social Corporativa, que se comunica a los proveedores principales; de un Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales y Requisitos a proveedores y de una Instrucción Técnica para el Control de Aspectos Ambientales de subcontratas. A través de estos mecanismos se establecen los controles para la gestión de los proveedores desde los distintos pilares de la sostenibilidad.

El procedimiento de compras contempla criterios de carácter ambiental a la hora de la ejecución de las compras. Por ejemplo, para el caso de materiales: "proximidad del proveedor", "materiales auxiliares que cuenten en su composición con materiales reciclados y/o recuperados o procedentes de fuentes sostenibles", "a granel", "certificaciones ambientales de proveedores".

Para la contratación de servicios también se establecen criterios ambientales: proximidad, emisión de informes en formato digital, operaciones de valorización sobre las de eliminación en el caso de gestores de residuos, el menor consumo de recursos en la provisión del servicio, peligrosidad de los materiales y/o productos utilizados, etc....; certificaciones ambientales de proveedores (EMAS, ISO 14001, ETC). Se dispone de criterios de evaluación de proveedores de materias auxiliares, para proveedores de materias primas y para proveedores de servicios. Criterios definidos y que tienen en cuenta aspectos ambientales y sociales, ej.: disponibilidad de certificaciones de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, disponibilidad de código o política en RSC, proximidad.

Se tienen establecidos también "Criterios de seguridad: los materiales peligrosos, sustancias persistentes, bioacumulables o tóxicas o sustancias sujetas autorización (REACH), deben ir acompañados de FDS.". Se han revisado los criterios definidos recientemente, para no excluir a aquellos proveedores que no puedan evidenciar la disponibilidad de un certificado, pero se mantienen dichos requisitos.

Durante el proceso de evaluación a proveedores se hace entrega del Código de RSC al proveedor, junto con el cuestionario de evaluación de proveedores. Los proveedores más representativos lo devuelven firmado como evidencia de compromiso.

Se prevé mejora en el control de riesgos asociados a los proveedores en temas relacionados, por ejemplo, con países en conflicto, DDHH, DDLL, riesgos sísmicos, etc., cuando se implemente el Procedimiento de Gestión de Riesgos que AZOR ha elaborado. En este sentido se tiene previsto un mayor control de los impactos a través de la cadena de suministro.

Respecto a su materia prima principal, las baterías de plomo, llegan normalmente a través de gestores intermedios, por lo que el control de AZOR AMBIENTAL no alcanza a los productores primarios del residuo.

El proceso de transporte de la materia prima se realiza a través de transportistas autónomos en la mayoría de los casos; la salida de producto a cliente se realiza fundamentalmente a través de la empresa Transraysa, perteneciente al grupo.

Los proveedores de baterías a nivel internacional son principalmente de países tales como Italia, Francia, Portugal, Bélgica, Malta o Estados Unidos, entre otros, representando, aproximadamente, entre el 50-60% de la cuota de entrada total.

Los proveedores de filtros de aceite, fundamentalmente, son de España, existiendo únicamente un proveedor internacional pero que no presenta un suministro regular.

Los proveedores de materiales auxiliares, tales como aleantes, reactivos, envases, consumibles, etc., son de procedencia conocida y, además, en la mayoría de los casos vienen acompañados de certificaciones.

La organización es consciente de que la procedencia de material plumbífero de países de África y Asia puede resultar conflictivo, por lo que por decisión estratégica del área comercial no se adquiere materia prima con origen en países de estos continentes.

El gasto de proveedores durante el ejercicio 2023 corresponde a 114.567,914 € (sin IVA). La mayoría de los proveedores con los que trabaja AZOR están ubicados en el territorio nacional. En este sentido, AZOR realizó compras dentro del territorio nacional por valor de 97.492,95 € y las compras realizadas dentro del territorio europeo corresponden con 17.074,93 €.

Número y Gasto en Proveedores	2022	2023
Núm. de proveedores informados de los compromisos ESG de la organización	258	29
Gasto en Proveedores con domicilio fiscal en la Región de Murcia (Importe en €)	16.121.286	15.842.925
Gasto en Proveedores con domicilio fiscal en España (Importe en €)	86.119.178	81.650.059
Gasto en Proveedores con domicilio fiscal en Europa (Importe en €)	17.621.182	17.074.930
Gasto en Proveedores total (Importe en €)	119.861.646	114.567.914

Tabla 26. Nº de proveedores y Gasto 2022-2023

En 2023 un total de 29 proveedores nuevos fueron informados sobre los compromisos ESG de AZOR AMBIENTAL, mientras que en 2022 se informó a 258. El motivo de la diferencia en las cifras se justifica porque la reevaluación de proveedores se realiza con una periodicidad bienal y además es cuando se informa sobre los compromisos ESG.

- **CONSUMIDORES/CLIENTES**

AZOR AMBIENTAL no proporciona bienes de consumo, no obstante, tiene en cuenta y aplica todas medidas de protección conocidas para proteger la seguridad y salud, tanto del medioambiente como de las personas.

AZOR AMBIENTAL cuenta con un sistema de gestión de calidad (ISO 9001:2015), implantado y certificado por organismo externo acreditado. Es en este contexto en el que la organización gestiona las comunicaciones de sus productos de acuerdo los requisitos legales y contractuales y gestiona las reclamaciones de sus clientes.

En ningún caso el cliente es el usuario final del producto que se fabrica.

En relación con los productos fabricados, AZOR AMBIENTAL, dispone de la información relevante en cuanto a su composición la cual es suministrada al cliente:

En relación con los LINGOTES, la producción de las aleaciones se hace de acuerdo con las especificaciones de los clientes. Principalmente la producción se enfoca en tres líneas de elaborado: Plomos puros (99,985% Pb y puro 99,97% Pb), Plomos antimonio (Pb Sb) y Plomos Calcio (Pb Ca) y (Pb Ca Sn). El plomo en lingote no es peligroso, aunque sí lo es fundido, por lo tanto, es importante toda la gestión de la cadena de producción que se lleva a cabo. Los lingotes son apilados en una base de 5 por 7 filas de altura o 5 por 5 filas de altura y zunchados con flejes de polipropileno, teniendo un peso aproximado en pila de 1.300 kg o 1.000 kg, respectivamente. Los lingotes son marcados individualmente con el N.º de lote y código que indica la calidad según las distintas especificaciones, además de contar en hueco grabado la marca de AZOR.

En relación con el Sulfato Sódico se dispone de ficha de seguridad conforme a normativa y en el caso del PP se dispone de ficha de producto ya que, al no estar clasificado como peligroso, no se requiere de ficha de seguridad.

Se dispone de un procedimiento documentado y actualizado para la Comunicación, Consulta y Participación, el cual recoge las responsabilidades en materia de comunicación, así como los procesos externos de comunicación y qué tipo de información comunicar sobre los mismos.

Dentro de la evaluación de riesgos se contemplan aspectos derivados del uso indebido de los productos.

Los compromisos con los clientes están centrados en aspectos como la cantidad de entrega con margen de tolerancia, duración del contrato, el cumplimiento de la adecuada gestión de la seguridad y salud de los trabajadores, procedencia de materia prima (p. Ej. no se puede trabajar con países que estén fuera del convenio de Basilea), condiciones de punto de entrega, modo de pago, necesidad de certificados de origen, etc.

Los contratos definen la documentación de producto a entregar. El punto de entrega del cliente principal de lingote de plomo se encuentra en España, representando el mayor porcentaje de venta. En el caso de plomo en formato leva, el principal cliente es nacional, si bien comercializa la mayor parte del producto suministrado con destino a fabricación en Tarragona y el resto a exportación. En relación con la venta de sulfato sódico, el cliente principal, es uno de los principales productores de sulfato sódico a nivel nacional y se encuentra ubicado en Castilla La Mancha. En su estrategia de sostenibilidad AZOR AMBIENTAL tiene proyectos de venta a clientes de cercanía de este tipo de producto. Finalmente, el polipropileno se vende íntegramente a uno o dos clientes del mercado nacional.

El 99% de la producción de venta de plomo (lingotes o levas) suele estar vinculado a contratos de suministro anual, que pueden ser revisados si existieran factores externos que cambien. El 1% restante se trata de consumidores esporádicos a los que se les presentan ofertas puntuales. El precio del mercado del plomo es fluctuante y los contratos contemplan esa variabilidad en el índice LME (LONDON METAL EXCHANGE). Respecto al PP, también se suele disponer de contratos anuales. La variabilidad de los precios de este producto se ha mantenido estable hasta hace dos años y después su variabilidad e incremento de precio se ha visto afectada por el aumento de los costes de la electricidad o el petróleo. El mismo modelo comercial es usado para la venta de Sulfato Sódico: contratos anuales revisables y se ha visto afectado por aumento de precios fundamentalmente por costes derivados del transporte.

Se cuenta con un procedimiento robusto para el tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes, mediante el cual se recopila, se analizan y se comunica el resultado de su tratamiento a todas las partes implicadas, incluyendo el cliente.

En el año 2023 la organización registró una reclamación de cliente.

- **INFORMACIÓN FISCAL**

Las cuentas de AZOR AMBIENTAL están disponibles en el registro mercantil, según marca la normativa de referencia.

En la siguiente tabla se aporta información relevante sobre datos fiscales y financieros.

Información Fiscal/Financiera		
	2022	2023
Ingresos del ejercicio (miles€)	117.477.774,00	123.413.775,00
Beneficio bruto EBITDA (miles€)	2.789.893,00	4.495.003,00
Gastos de proveedores (miles€)	97.492.985,00	102.153.456,00
Gastos compras productos (EXTRACOMUNITARIAS) (miles€)	16.725.721,00	17.708.190,00
Inversión total neta (miles€)	1.816.887,00	2.000.926,00
Impuesto sobre beneficios pagado (miles€)	-	113.781,00
Contribución económica a la comunidad. Aportaciones dinerarias de carácter altruista.	26.194,80	44.876,13
Contribución económica a la Administración Pública. Pagos a entes públicos (miles€)	100.586,00	142.186,00
Contribución económica a la Administración Pública Local (extraer la parte proporcional del dato anterior) (miles€)	36.835,00	34.178,00
Subvenciones públicas recibidas. Importes recibidos en concepto de subvenciones de administraciones públicas.	8.072,65	-
Pago a proveedores. (Periodo medio de pago a proveedores en Días)	35,00	59,00
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (miles€)	360,00	6.867,03

Tabla 27. Información Fiscal y Financiera

AZOR AMBIENTAL sólo opera en España, por lo que los datos fiscales y financieros aportados hacen referencia a este país.

13. ANEXOS

A continuación, se presenta la tabla de contenidos de la Memoria de Sostenibilidad realizada por AZOR AMBIENTAL para el año 2023. Para estructurar la información se ha tomado como referencia los contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, y con el objetivo de presentar información adecuada y comparable, se han incluido en este informe indicadores clave no financieros de los estándares de GRI (*Global Reporting Initiative*).

Contenido MEMORIA AZOR AMBIENTAL			
	Referencias a Requisitos Ley 11/2018	Referencia a Estándar/es GRI	Apartado del informe
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio y contexto del Grupo	<p>GRI 2-1 Detalles de la Organización</p> <p>GRI 2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización</p> <p>GRI 2-3 Período de notificación, frecuencia y punto de contacto</p> <p>GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales</p>	<p>Perfil de la organización y contexto</p> <p>Misión, visión y valores</p> <p>Líneas de negocio.</p> <p>Transformación de residuos de automoción</p> <p>Gestión de residuos de automoción</p> <p>Venta de productos</p> <p>Diagnóstico de sostenibilidad</p> <p>Análisis de materialidad</p> <p>Estrategia de sostenibilidad</p>
	Políticas	Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de	<p>GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible</p> <p>GRI 2-23 Compromisos de política</p> <p>GRI 2-24 Incorporación de los compromisos de política</p>

		verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.		Estrategia de sostenibilidad
	Riesgos operacionales	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo.	<p>GRI 3-1 Proceso de determinación de temas materiales</p> <p>GRI 3-2 Lista de temas materiales</p> <p>GRI 3-3 Gestión de temas materiales</p>	<p>Diagnóstico de sostenibilidad</p> <p>Análisis de Materialidad</p>
Información sobre cuestiones medioambientales	General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la organización en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	<p>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p> <p>GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad en la gestión de los impactos</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente
		Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	<p>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p> <p>GRI 2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente
		Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente
		Aplicación del principio de precaución.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente
		Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (CCAA)	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente
	Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	<p>GRI 302-4 Reducción del consumo energético</p> <p>GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios</p> <p>GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (Contaminación)
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	<p>GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen</p> <p>GRI 301-2 Insumos reciclados</p> <p>GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (Economía Circular – prevención y gestión de residuos – uso sostenible de los recursos y Residuos)

			<p>GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos</p> <p>GRI 306-2 Gestión De los impactos significativos relacionados con los residuos.</p> <p>GRI 306-3 Residuos generados</p>	
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.		<p>GRI 303-1 (a) Interacción con el agua como recurso compartido - Extracción de agua</p> <p>GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua (Fuentes de agua afectadas significativamente por extracción de agua)</p> <p>GRI 303-5 Consumo de agua</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (Economía Circular – prevención y gestión de residuos – uso sostenible de los recursos)
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.		<p>GRI 301-1 Materiales utilizados por peso y volumen</p> <p>GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (Economía Circular – prevención y gestión de residuos – uso sostenible de los recursos)
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.		<p>GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables)</p> <p>GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización</p> <p>GRI 302-4 Reducción del consumo energético</p> <p>GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (cambio climático)
Cambio climático	Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la organización, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.		<p>GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)</p> <p>GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)</p> <p>GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (cambio climático)
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático.		<p>GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos</p> <p>GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (cambio climático)
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.		<p>GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p>	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (cambio climático)

	Protección de la biodiversidad	<p>Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.</p> <p>Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.</p>	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente (protección de la biodiversidad)
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 2-7 Empleados	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor. Definición de "ubicación con operaciones significativas".	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Brecha Salarial.	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 405-2 a) Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nuestro compromiso social (Empleo)
		La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 2-19 (a) Políticas retributivas	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Implantación de medidas de desconexión laboral.	-	Nuestro compromiso social (Empleo)
		Empleados con discapacidad.	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados GRI 2-7 Empleados	Nuestro compromiso social (Accesibilidad universal de las personas con discapacidad)

Organización del tiempo de trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	-	Nuestro compromiso social (Organización del trabajo)
	Número de horas de absentismo.	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	Nuestro compromiso social (salud y seguridad y relaciones sociales)
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permisos parentales	Nuestro compromiso social (Organización del trabajo)
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	-	Nuestro compromiso social (Salud y Seguridad y relaciones sociales)
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad), así como las enfermedades profesionales desagregado por sexo.	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestro compromiso social (Salud y Seguridad y relaciones sociales)
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad del trabajo	Nuestro compromiso social (Salud y seguridad y relaciones sociales)
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 2-30 Convenios colectivos	Nuestro compromiso social (Organización del trabajo)
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad del trabajo GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestro compromiso social (Organización del trabajo y Salud y Seguridad y relaciones sociales)
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	-	Nuestro compromiso social (Formación)
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales y sexo.	-	Nuestro compromiso social (Formación)
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	-	Nuestro compromiso social (Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad)

	Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 401-3 (a y b) Permiso parental	Nuestro compromiso social (Organización del tiempo de trabajo)
		Planes de igualdad.	-	Nuestro compromiso social (Igualdad)
		Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 2-7 Empleados	Nuestro compromiso social (Organización del trabajo)
		Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	-	Nuestro compromiso social (Igualdad)
		La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	-	Nuestro compromiso social (Igualdad)
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nuestro compromiso social (Igualdad)
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 2-23 Compromisos de política	Nuestro compromiso social (Respeto de los derechos humanos)
		Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Nuestro compromiso social (Respeto de los derechos humanos)
		Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes (denuncias recibidas y resolución) GRI 3-3 Gestión de temas materiales (Derechos Humanos) GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Nuestro compromiso social (Respeto de los derechos humanos)
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Nuestro compromiso social (Igualdad, Respeto de los derechos humanos y compromisos con el desarrollo sostenible)

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 2-23 Compromisos de política GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nuestro compromiso con la gobernanza (Lucha contra la corrupción y el soborno. Ética Empresarial)
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 2-23 Policy commitments	Nuestro compromiso con la gobernanza (Lucha contra la corrupción y el soborno. Ética Empresarial)
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Nuestro compromiso con la gobernanza (Lucha contra la corrupción y el soborno. Ética Empresarial)
Información sobre la sociedad	Compromisos de la organización con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local.	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestro compromiso con la gobernanza (Compromisos con el desarrollo sostenible y subcontratación y proveedores)
		Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestro compromiso con la gobernanza (Compromisos con el desarrollo sostenible y subcontratación y proveedores)

		Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	<p>GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés</p> <p>GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</p> <p>GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes</p>	Nuestro compromiso con la gobernanza (Compromisos con el desarrollo sostenible)
		Acciones de asociación y patrocinio.	GRI 2-6 Activities, value chain and other business relationships	Nuestro compromiso con la gobernanza (Compromisos con el desarrollo sostenible)
Subcontratación y proveedores		Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	-	Nuestro compromiso con la gobernanza (Subcontratación y proveedores)
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	<p>GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.</p> <p>GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</p>	Nuestro compromiso con la gobernanza (Subcontratación y proveedores)
		Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	<p>GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas</p> <p>GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas</p>	Nuestro compromiso con la gobernanza (Subcontratación y proveedores)
Consumidores		Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	<p>GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios</p> <p>GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios</p>	Nuestro compromiso con la gobernanza (Consumidores y clientes)
		Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	<p>GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes</p> <p>GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente</p>	Nuestro compromiso con la gobernanza (Consumidores y clientes)

	Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país.	GRI 201-1 Valor económico generado y distribuido (Ingresos)	Nuestro compromiso con la gobernanza (Información fiscal)
		Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 201-1 Valor económico generado y distribuido (Pagos al gobierno)	Nuestro compromiso con la gobernanza (Información fiscal)
		Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nuestro compromiso con la gobernanza (Información fiscal)